

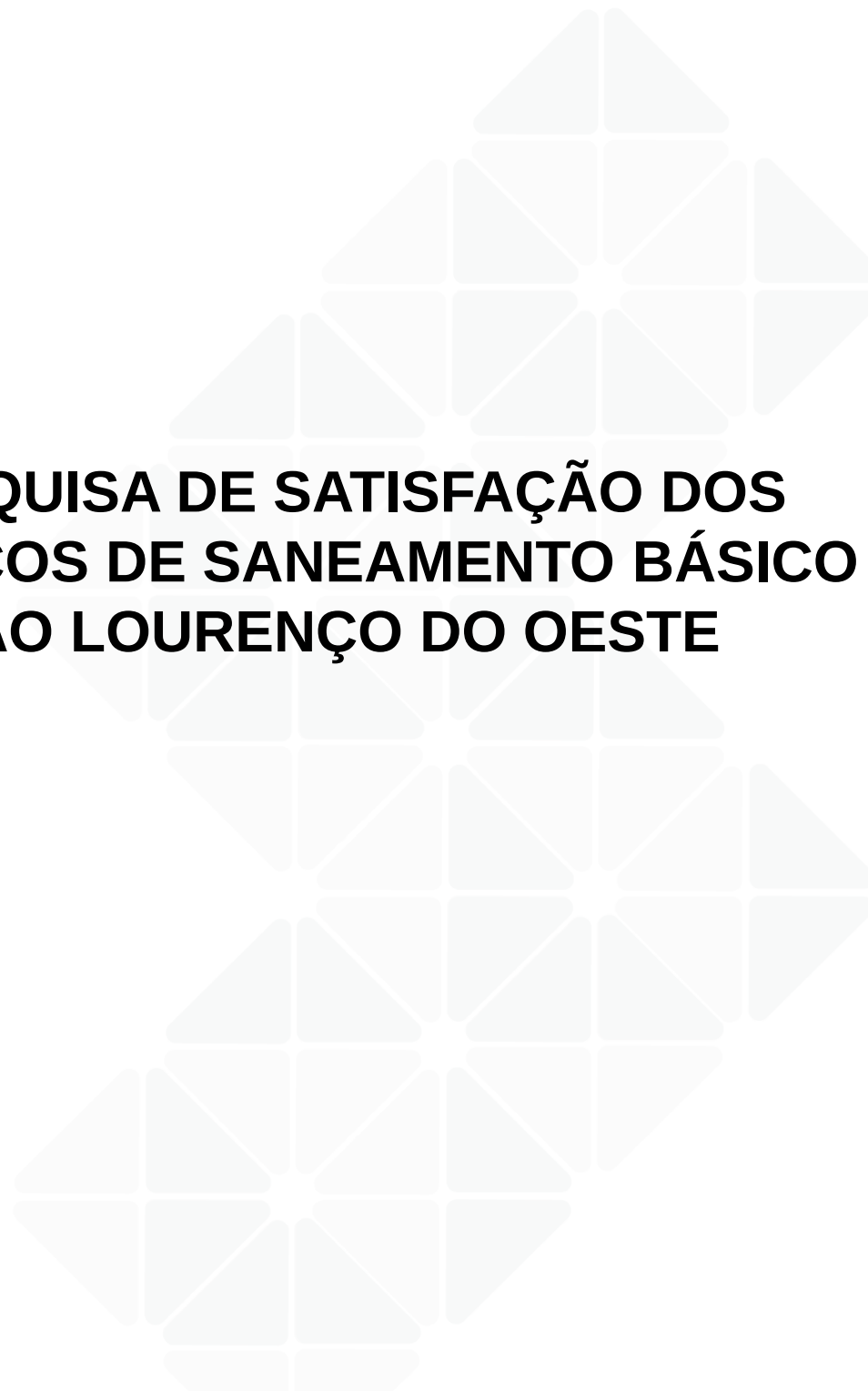
PLANO DE SANEAMENTO BÁSICO

1ª Revisão
São Lourenço
do Oeste | SC

Controle social

Pesquisa de satisfação dos serviços
de saneamento básico





PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO SÃO LOURENÇO DO OESTE

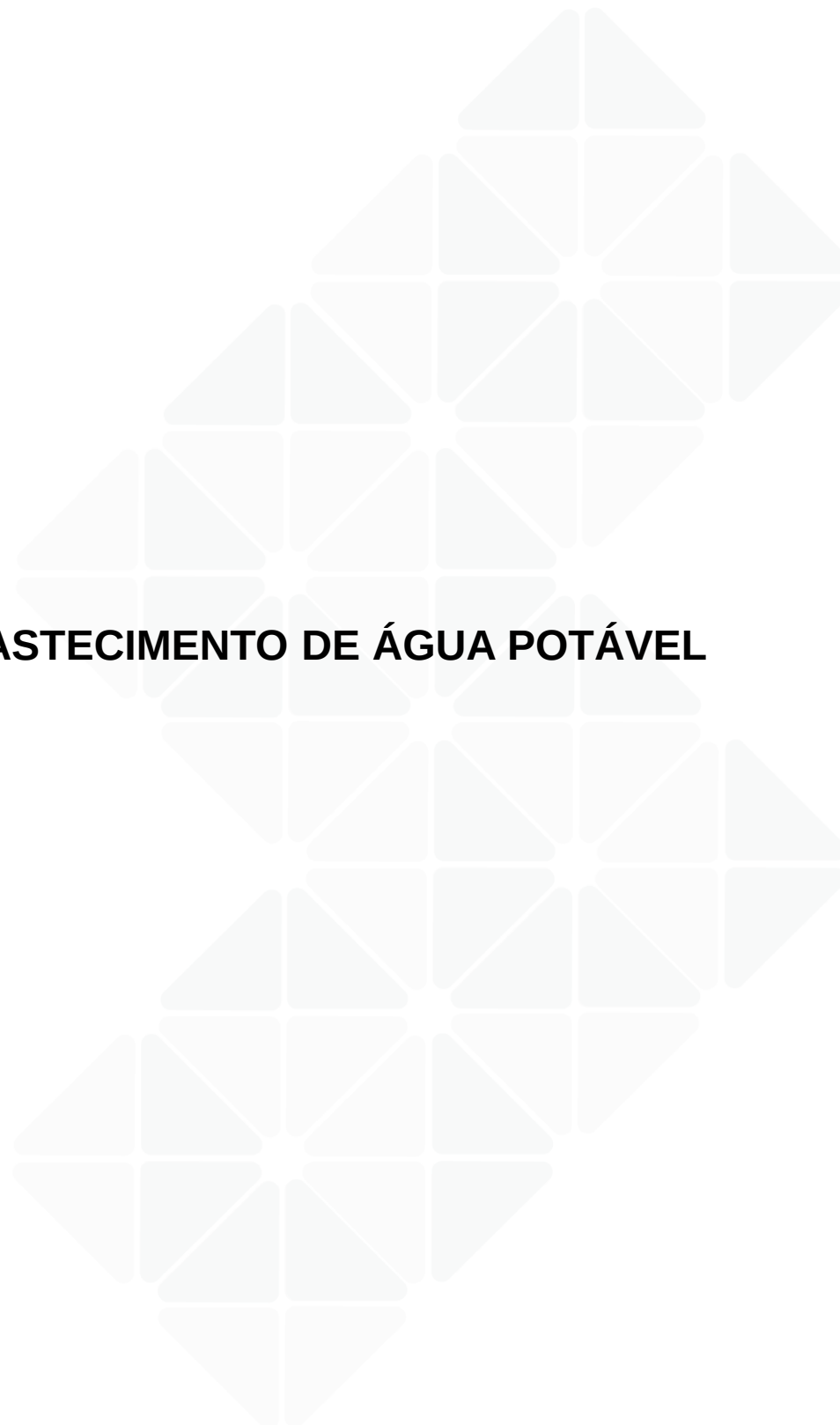
São Lourenço do Oeste
Outubro 2021

INTRODUÇÃO

Visando à participação da população na etapa de diagnóstico dos serviços de saneamento básico (abastecimento de água potável, esgotamento sanitário, resíduos sólidos e drenagem urbana) do processo de revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico, foi disponibilizada uma pesquisa online para coletar informações sobre a satisfação dos munícipes sobre a prestação desses serviços no município (Anexo 01). A pesquisa foi disponibilizada no dia 15/01/2021 e ficou disponível para preenchimento até o dia 19/09/2021, tendo recebido 143 participações durante esse período.

A seguir são apresentados os resultados dessa pesquisa por eixo do saneamento. É importante destacar que os resultados não possuem representatividade estatística, e não resumem necessariamente a opinião da população de São Lourenço do Oeste em relação aos serviços prestados.





ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL

ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL

A primeira pergunta do questionário de abastecimento de água buscou conhecer como se dava o abastecimento nas residências do município. Segundo o levantamento, 96,5% dos participantes informaram que suas residências eram atendidas pelo sistema de abastecimento de água (SAA) operado pela CASAN, 2,8% informaram que possuíam solução própria (poço, nascente...) e os demais 0,7% eram por outras soluções coletivas.

A segunda pergunta foi direcionada às pessoas que se utilizavam do SAA operado pela CASAN, permitindo que esses elencassem seus níveis de satisfação para 4 eixos relacionados a prestação do serviço de abastecimento: atendimento as reclamações; cobranças e faturas; qualidade da água; e regularidade e continuidade no abastecimento.

Em relação ao atendimento as reclamações, 57,2% dos participantes avaliaram esse serviço como muito bom ou bom, 31,2% informou que considerava o atendimento as reclamações como regular, os outros 11,6% consideraram esse serviço como ruim ou muito ruim.

Quanto a satisfação em relação a cobranças e faturas, 67,5% dos participantes consideraram esse serviço como muito bom ou bom, 25,3% avaliaram como regular, e os outros 7,2% consideraram esse serviço como ruim ou muito ruim.

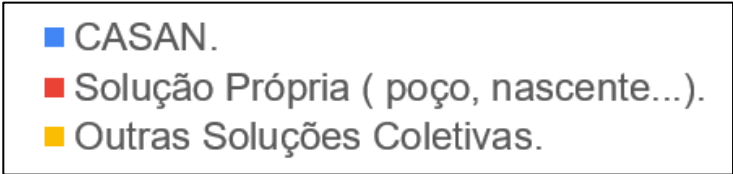
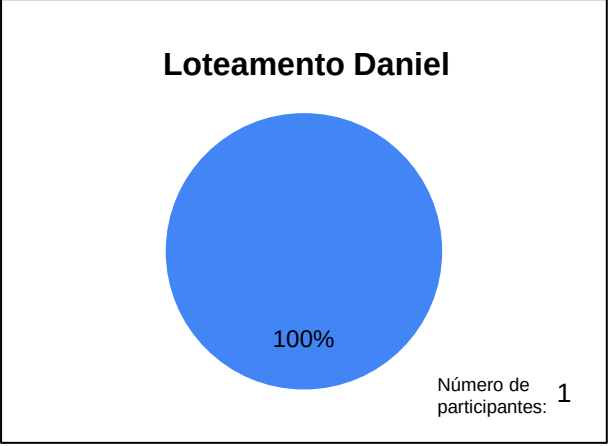
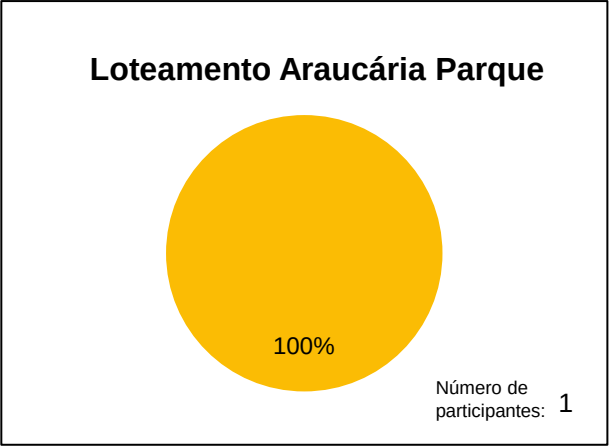
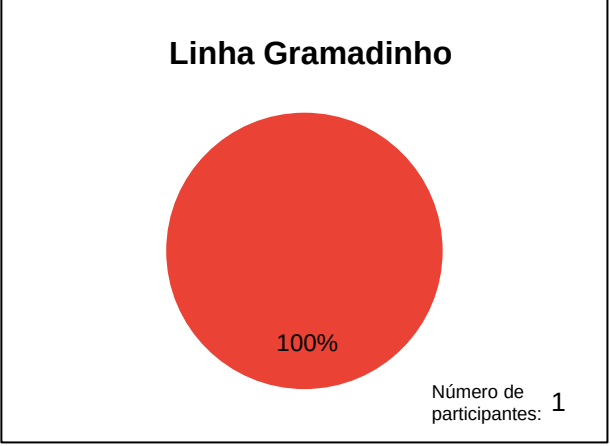
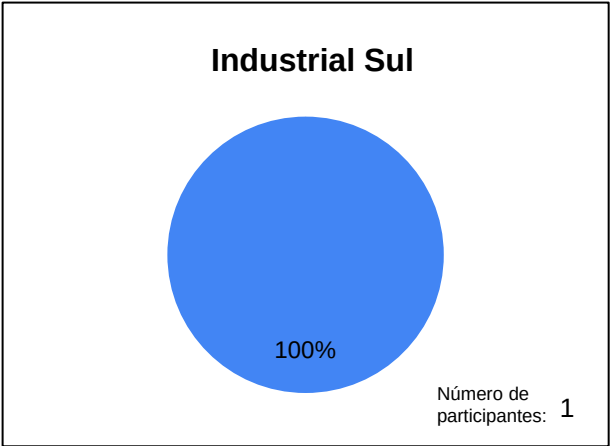
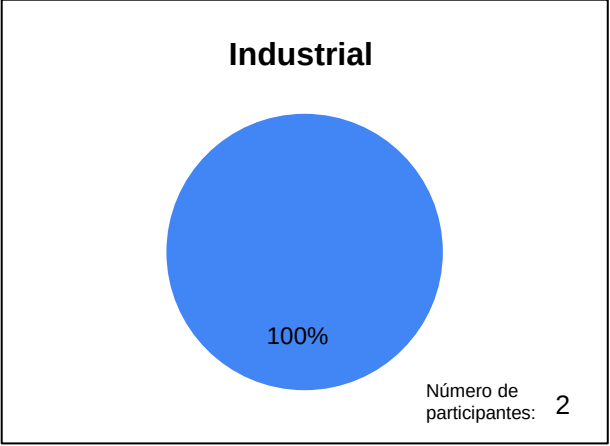
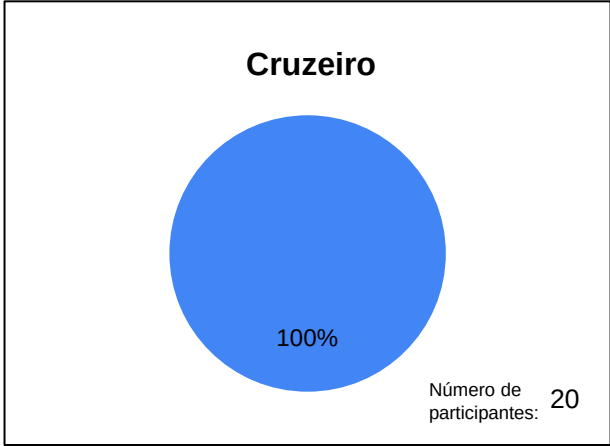
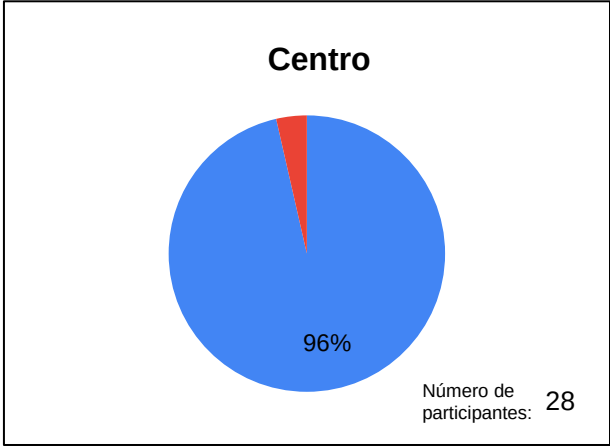
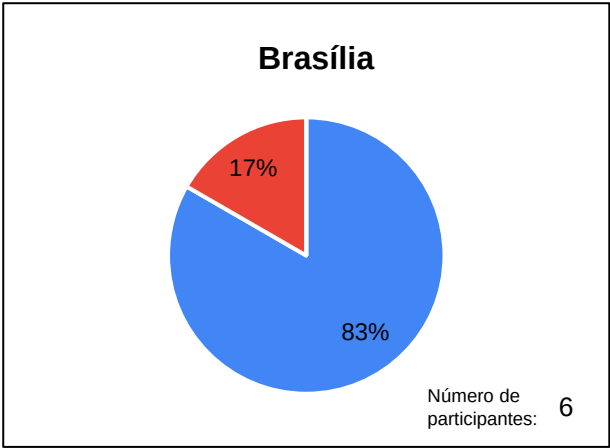
Em relação a qualidade da água fornecida, 56,6% dos participantes avaliaram esta como muito boa ou boa, 33,7% informou que considerava a qualidade da água como regular, os outros 9,7% classificaram a qualidade da água como ruim ou muito ruim.

Quanto a regularidade e continuidade no abastecimento, 54,2% dos participantes consideraram esse serviço como muito bom ou bom, 32,5% avaliaram como regular e 13,3% apontaram esse serviço como ruim ou muito ruim.

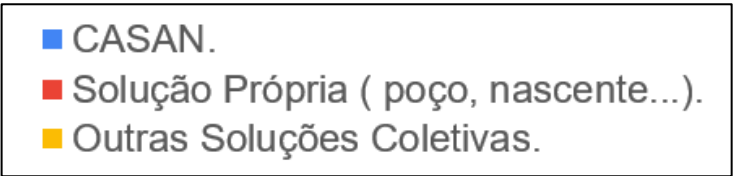
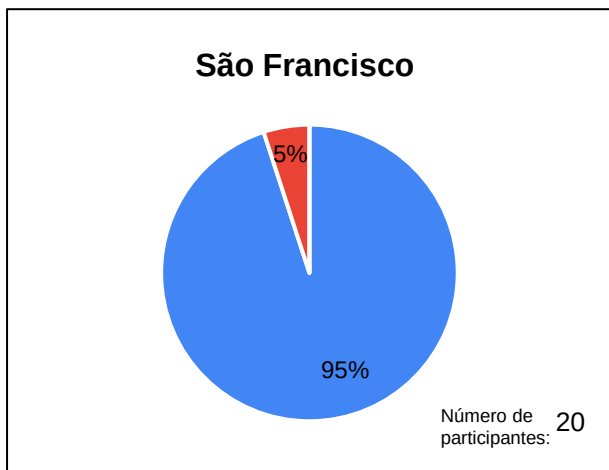
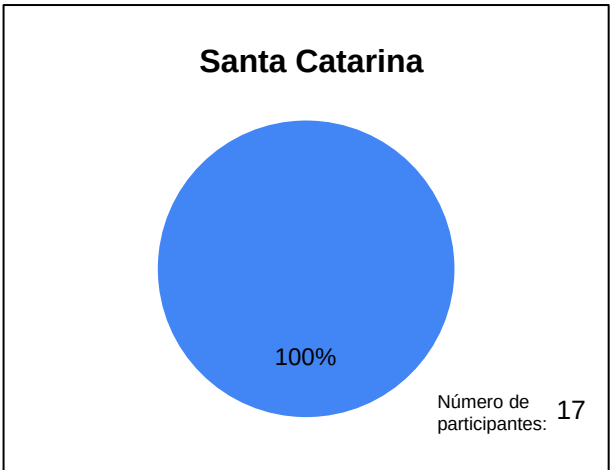
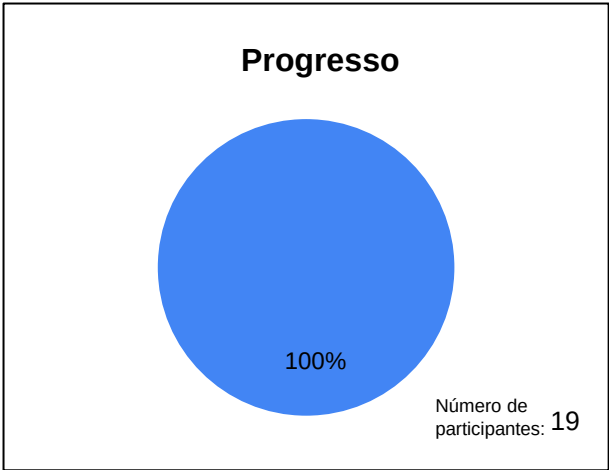
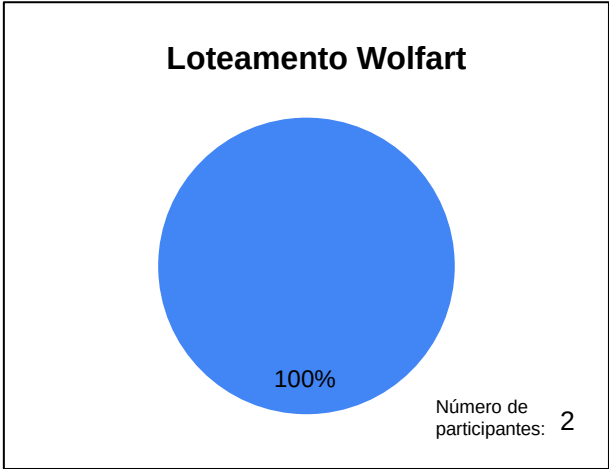
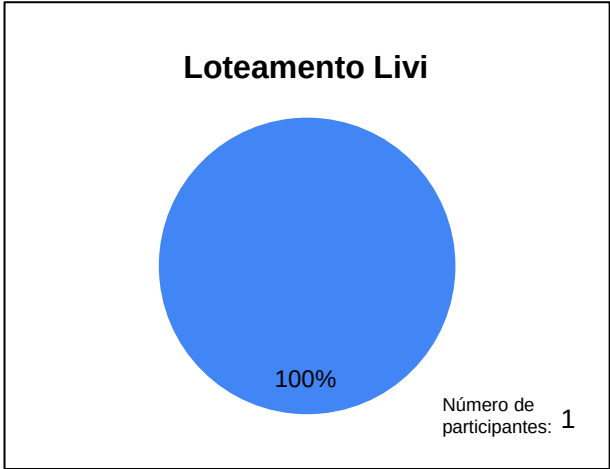
Quanto a satisfação geral em relação aos serviços de abastecimento de água prestados pela CASAN, 61,6% informaram estar satisfeitos e 38,4% informaram não estar satisfeitos com os serviços.

Os resultados da pesquisa segmentados por bairro ou localidade são apresentados na sequência.

Quem presta o serviço de abastecimento de água para sua residência? (%)



Quem presta o serviço de abastecimento de água para sua residência? (%)

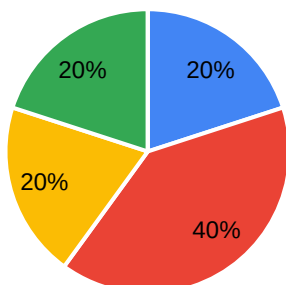


SAA CASAN

Atendimento as reclamações (%)

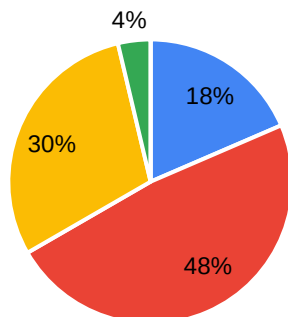
■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Muito Ruim

Brasília



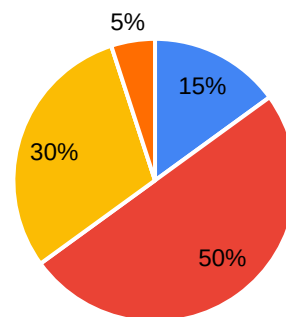
Número de participantes: 5

Centro



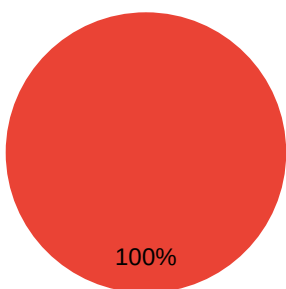
Número de participantes: 27

Cruzeiro



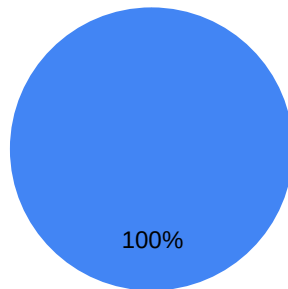
Número de participantes: 20

Industrial



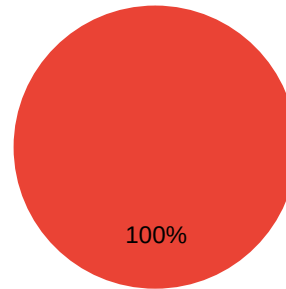
Número de participantes: 2

Industrial Sul



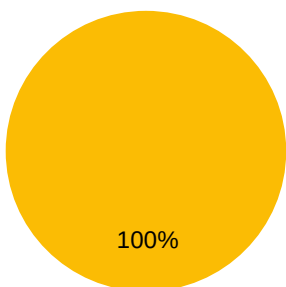
Número de participantes: 1

Loteamento Daniel



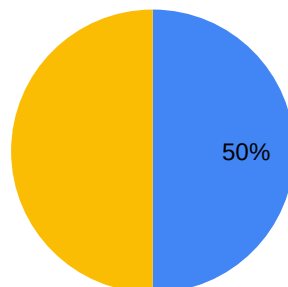
Número de participantes: 1

Loteamento Livi



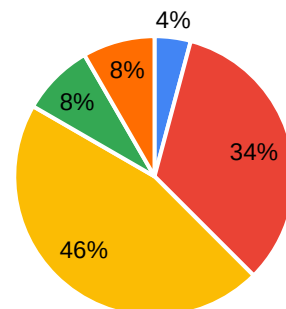
Número de participantes: 1

Loteamento Wolfart



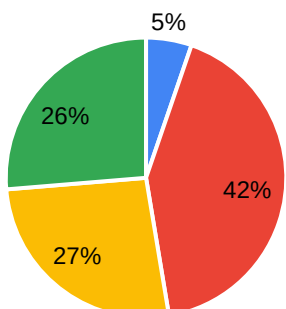
Número de participantes: 2

Perpétuo Socorro



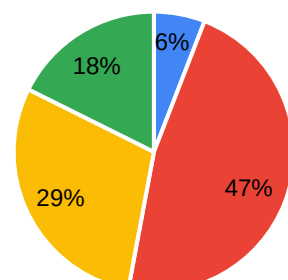
Número de participantes: 24

Progresso



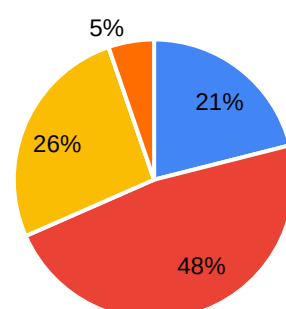
Número de participantes: 19

Santa Catarina



Número de participantes: 17

São Francisco



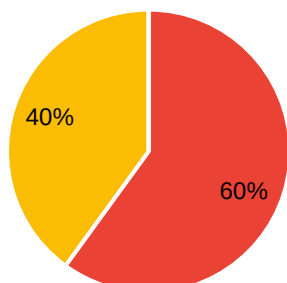
Número de participantes: 19

SAA CASAN

Qualidade da água (%)

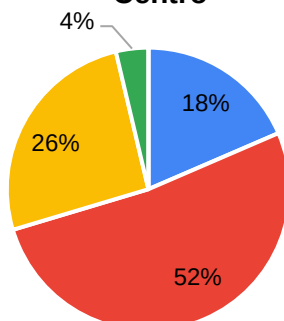
■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Muito Ruim

Brasília



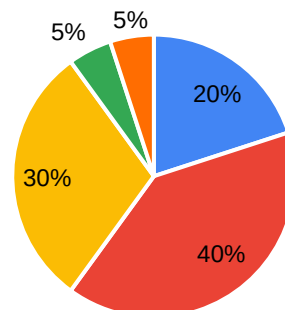
Número de participantes: 5

Centro



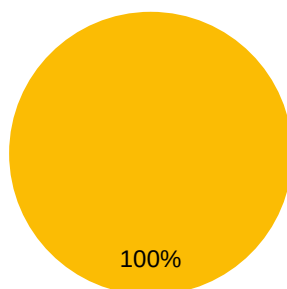
Número de participantes: 27

Cruzeiro



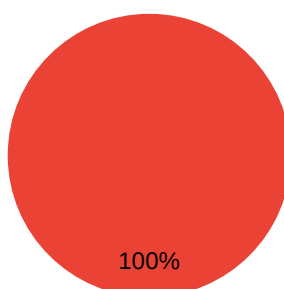
Número de participantes: 20

Industrial



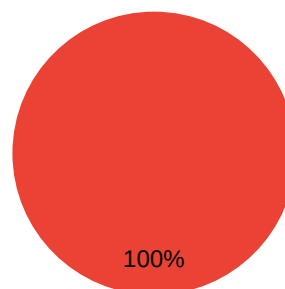
Número de participantes: 2

Industrial Sul



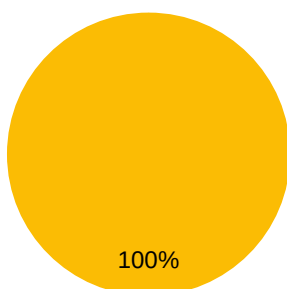
Número de participantes: 1

Loteamento Daniel



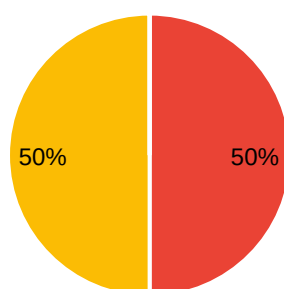
Número de participantes: 1

Loteamento Livi



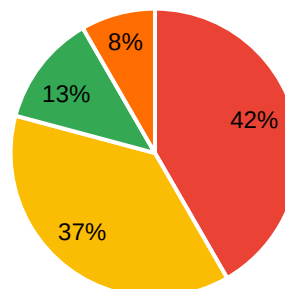
Número de participantes: 1

Loteamento Wolfart



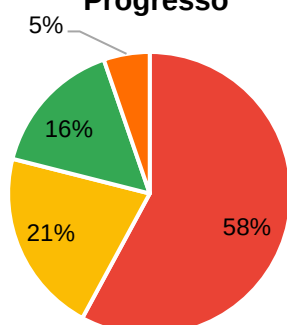
Número de participantes: 2

Perpétuo Socorro



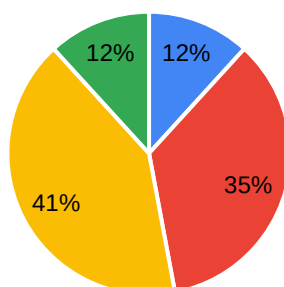
Número de participantes: 24

Progresso



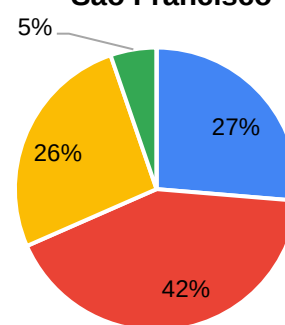
Número de participantes: 19

Santa Catarina



Número de participantes: 17

São Francisco



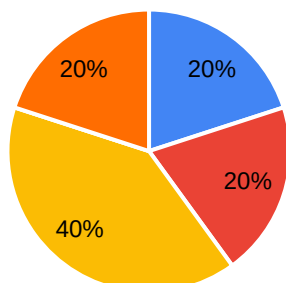
Número de participantes: 19

SAA CASAN

Cobranças e faturas (%)

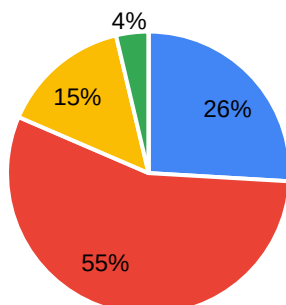
■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Muito Ruim

Brasília



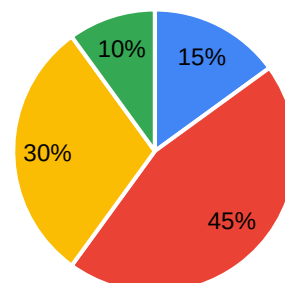
Número de participantes: 5

Centro



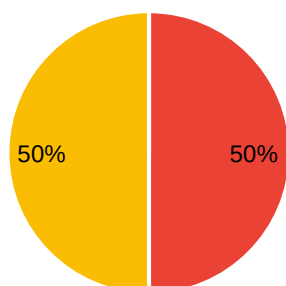
Número de participantes: 27

Cruzeiro



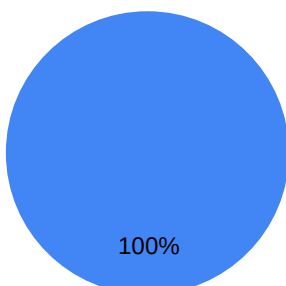
Número de participantes: 20

Industrial



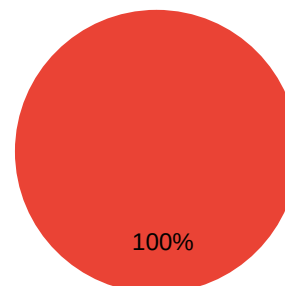
Número de participantes: 2

Industrial Sul



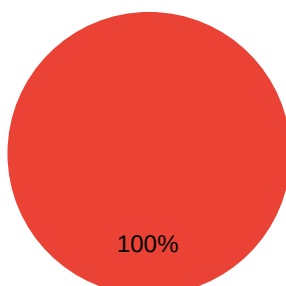
Número de participantes: 1

Loteamento Daniel



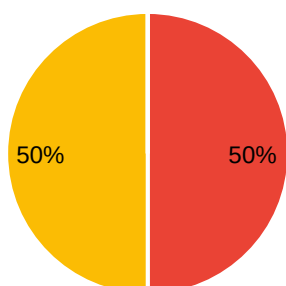
Número de participantes: 1

Loteamento Livi



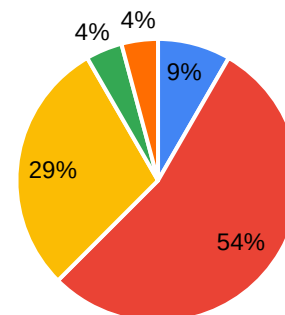
Número de participantes: 1

Loteamento Wolfart



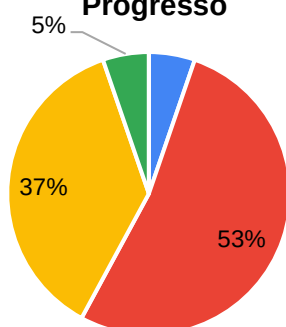
Número de participantes: 2

Perpétuo Socorro



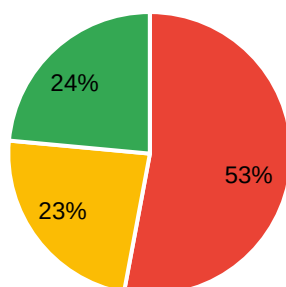
Número de participantes: 24

Progresso



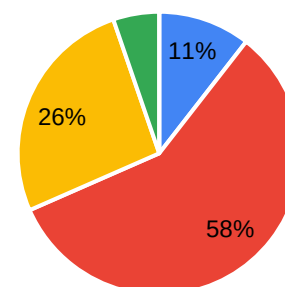
Número de participantes: 19

Santa Catarina



Número de participantes: 17

São Francisco



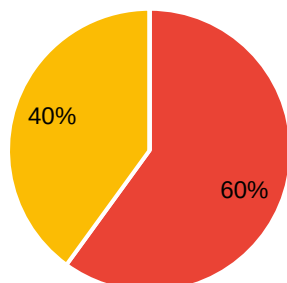
Número de participantes: 19

SAA CASAN

Regularidade e continuidade no abastecimento (%)

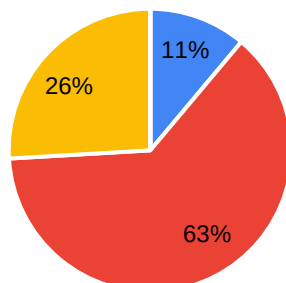
■ Muito bom
 ■ Bom
 ■ Regular
 ■ Ruim
 ■ Muito Ruim

Brasília



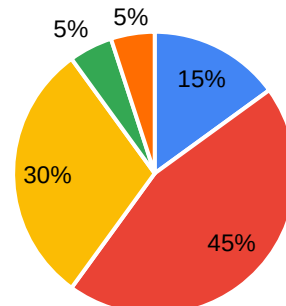
Número de participantes: 5

Centro



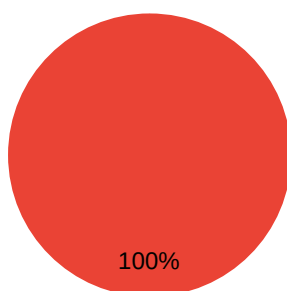
Número de participantes: 27

Cruzeiro



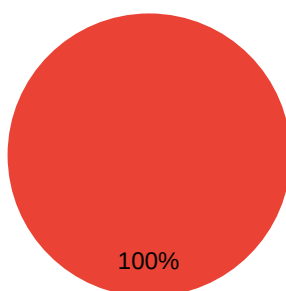
Número de participantes: 20

Industrial



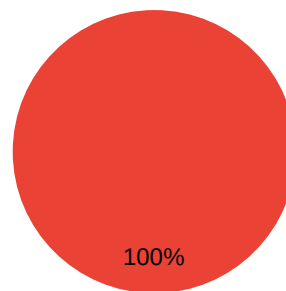
Número de participantes: 2

Industrial Sul



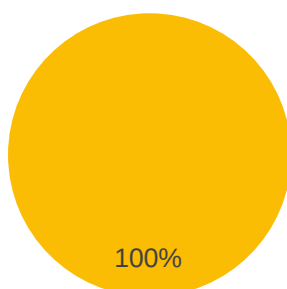
Número de participantes: 1

Loteamento Daniel



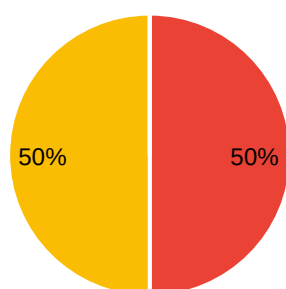
Número de participantes: 1

Loteamento Livi



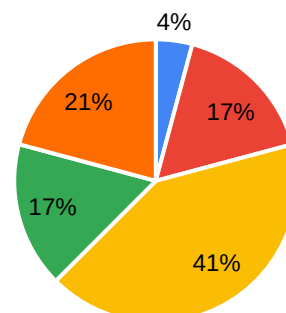
Número de participantes: 1

Loteamento Wolfart



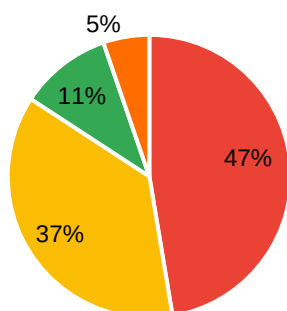
Número de participantes: 2

Perpétuo Socorro



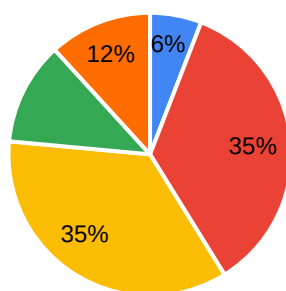
Número de participantes: 24

Progresso



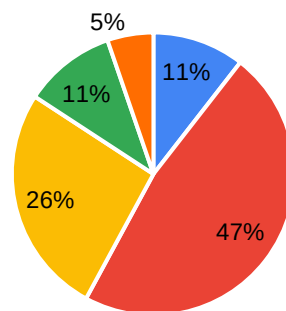
Número de participantes: 19

Santa Catarina



Número de participantes: 17

São Francisco



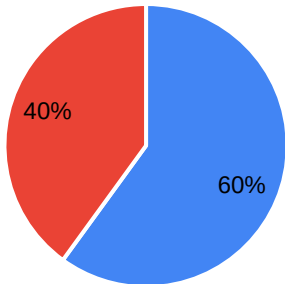
Número de participantes: 19

SAA CASAN

Você está satisfeito com o serviço abastecimento de água? (%)

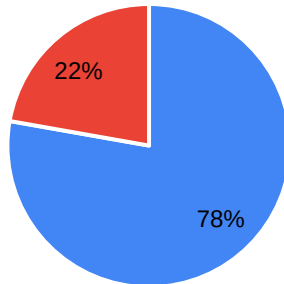
■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Muito Ruim

Brasília



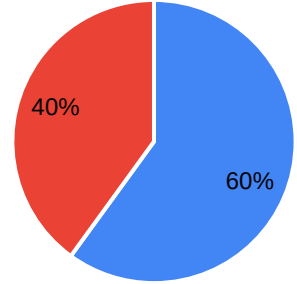
Número de participantes: 5

Centro



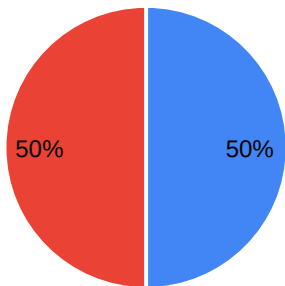
Número de participantes: 27

Cruzeiro



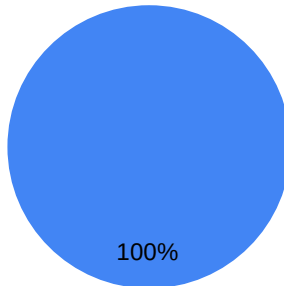
Número de participantes: 20

Industrial



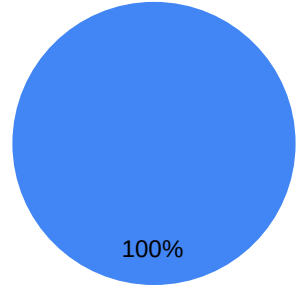
Número de participantes: 2

Industrial Sul



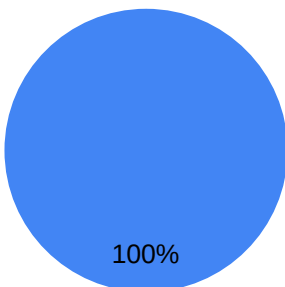
Número de participantes: 1

Loteamento Daniel



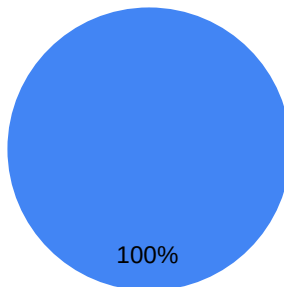
Número de participantes: 1

Loteamento Wolfart



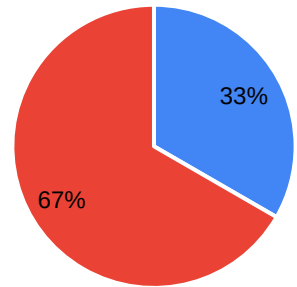
Número de participantes: 2

Loteamento Livi



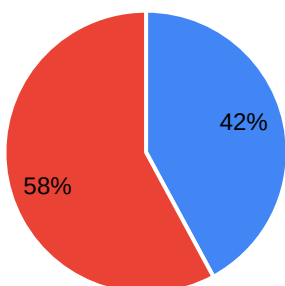
Número de participantes: 1

Perpétuo Socorro



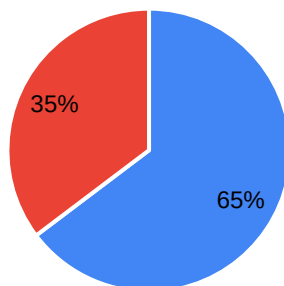
Número de participantes: 24

Progresso



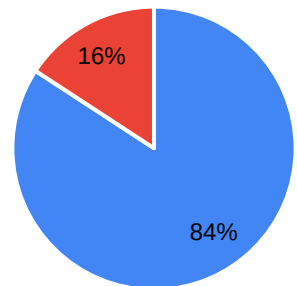
Número de participantes: 19

Santa Catarina



Número de participantes: 17

São Francisco



Número de participantes: 19



RESÍDUOS SÓLIDOS

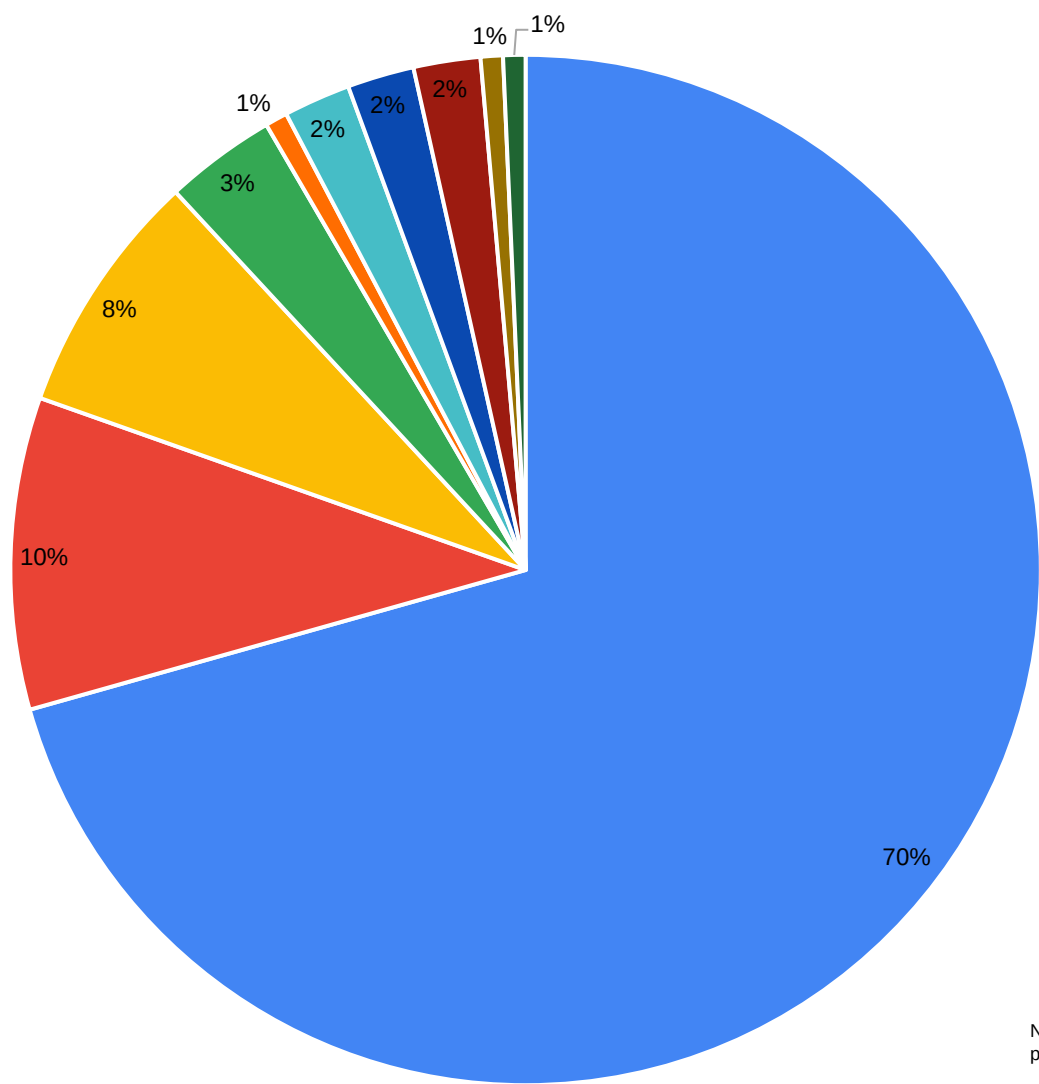
RESÍDUOS SÓLIDOS

Destinação dos resíduos sólidos

A primeira pergunta do questionário teve como objetivo verificar qual o destino dado aos resíduos sólidos pelos munícipes. As alternativas disponíveis eram: coleta pública de resíduos (CPR), disposição em caçambas ou containers disponibilizados pela prefeitura (DP), compostagem dos resíduos orgânicos (resto de alimentos)(C), a queimas dos resíduos (QM) e o enterro de resíduos na propriedade (ER). Posto isso, os munícipes poderiam selecionar mais de uma opção.

De acordo com o levantamento, 70,6% dos participantes utilizam apenas o serviço de coleta pública de resíduos (CPR); 9,8% indicaram o uso da coleta pública (CPR) e a prática da compostagem de resíduos orgânicos (C); 7,7% informaram que utilizam o serviço de coleta pública (CPR) e a disposição de resíduos em caçambas ou containers disponibilizados pela prefeitura (DP); 3,5% informaram que associam o uso dos serviços de coleta pública (CPR), dos containers disponibilizados pela prefeitura (DP) e a prática de compostagem de resíduos orgânicos (C); 0,7% associam o uso dos serviços de coleta pública (CPR), dos containers disponibilizados pela prefeitura (DP) e também realizam o enterro de resíduos na propriedade (ER); 2,1% % indicaram o uso da coleta pública (CPR) e a prática de enterrar os resíduos na propriedade (ER); 2,1% usam o serviço coleta pública (CPR) e queimam alguns de seus resíduos na propriedade; 2,1% indicaram se utilizar apenas das caçambas ou containers disponibilizados pela prefeitura (DP); 0,7% apontaram enterrar todos os seus resíduos e 0,7% informaram queimar todos os resíduos produzidos em suas propriedades.

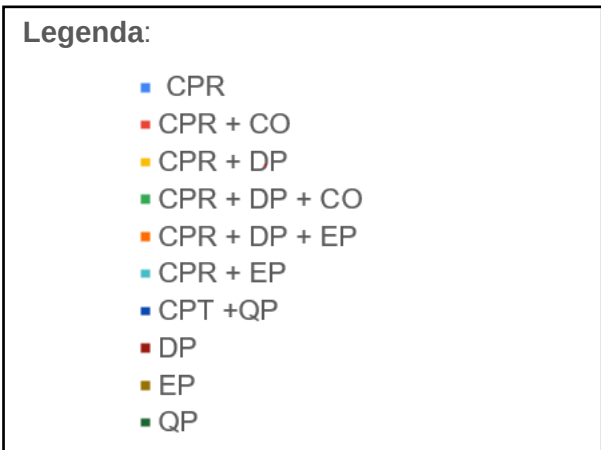
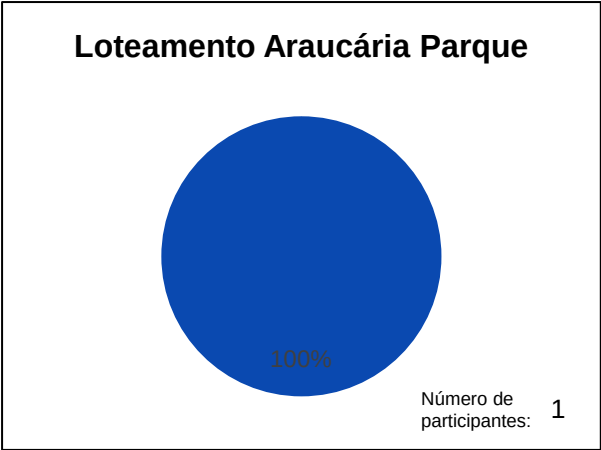
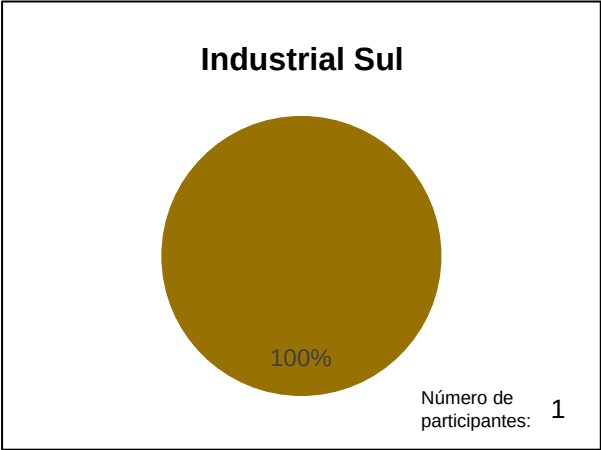
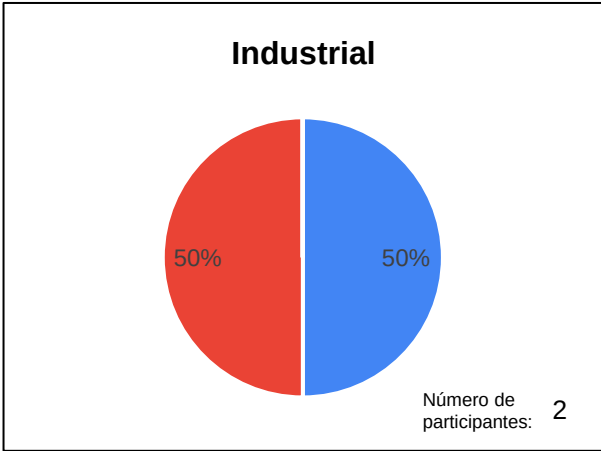
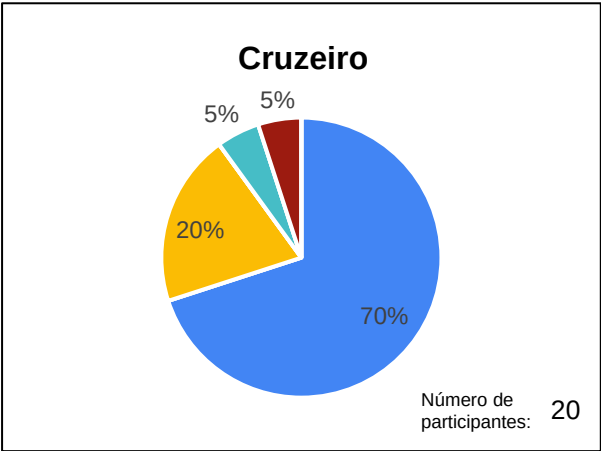
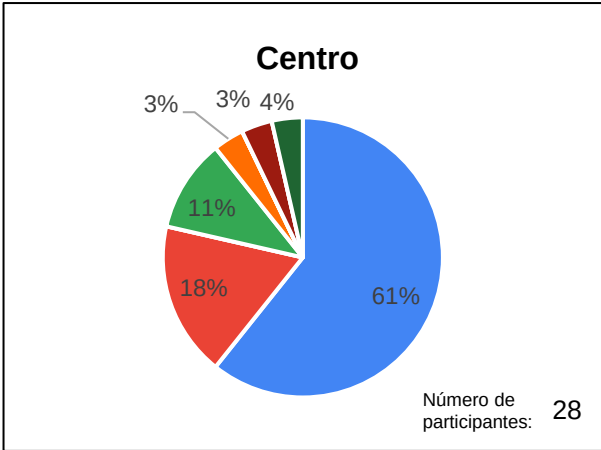
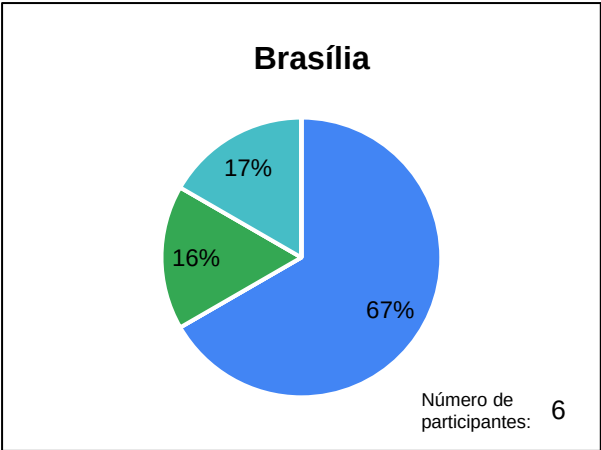
Qual o destino dos resíduos (lixo) produzidos no seu imóvel? (%)



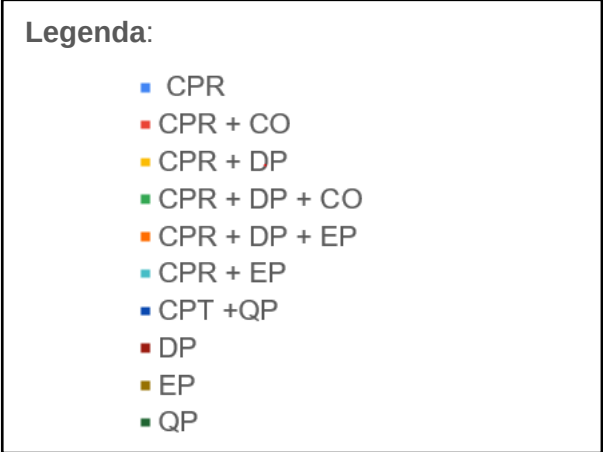
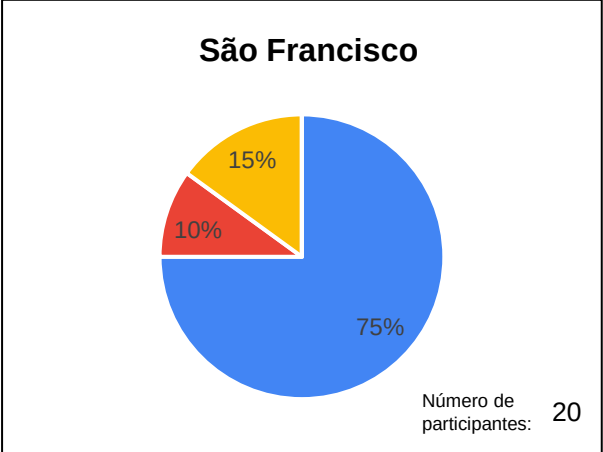
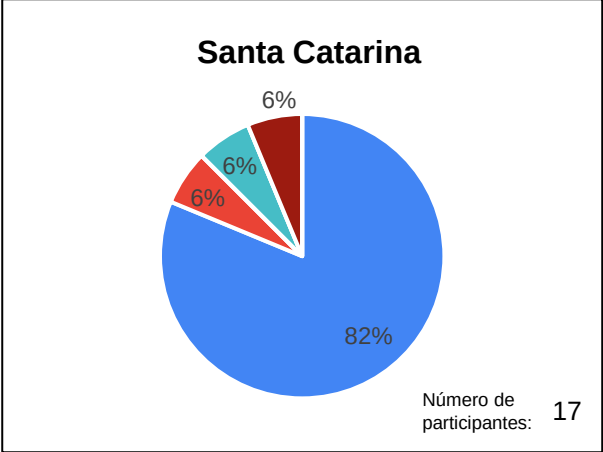
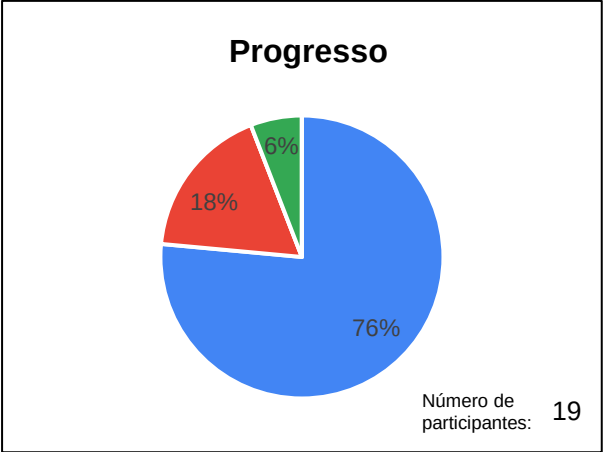
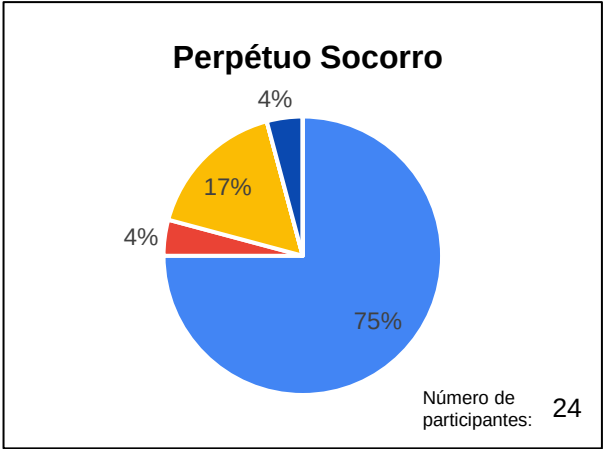
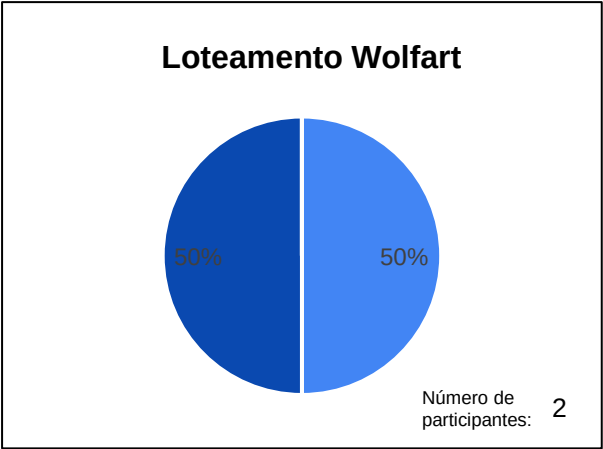
Número de participantes: 143

- Coleta pública de resíduos (CPR)
- Coleta pública de resíduos (CPR), Compostagem dos resíduos orgânicos (resto de alimentos) (CO)
- Coleta pública de resíduos (CPR), Disposição em caçambas ou containers disponibilizados pela prefeitura (DP)
- Coleta pública de resíduos (CPR), Disposição em caçambas ou containers disponibilizados pela prefeitura (DP), Compostagem dos resíduos orgânicos (resto de alimentos) (CO)
- Coleta pública de resíduos (CPR), Disposição em caçambas ou containers disponibilizados pela prefeitura (DP), Enterrado na propriedade (EP).
- Coleta pública de resíduos (CPR), Enterrado na propriedade (EP).
- Coleta pública de resíduos (CPR), Queimado na propriedade (QP).
- Disposição em caçambas ou containers disponibilizados pela prefeitura (DP)
- Enterrado na propriedade (EP).
- Queimado na propriedade (QP).

Qual o destino dos resíduos (lixo) produzidos no seu imóvel? (%)



Qual o destino dos resíduos (lixo) produzidos no seu imóvel? (%)



RESÍDUOS SÓLIDOS

Coleta de resíduos orgânicos e rejeitos

Neste item buscou-se entender os níveis de satisfação dos munícipes que indicaram a utilização da coleta pública de resíduos na primeira pergunta, especificamente para a coleta de orgânicos e rejeitos. Além de uma avaliação geral em relação a este serviço, os participantes também puderam expressar seus níveis de satisfação para 4 eixos relacionados a coleta convencional: atendimento as reclamações; cumprimento e frequência do calendário de coleta; resíduos pós coleta de lixo; e orientações de disposição do lixo para coleta.

Em relação ao atendimento as reclamações, 66,7% dos participantes avaliaram esse serviço como muito bom ou bom, 29,7% informou que considerava o atendimento como regular, os outros 3,6% consideraram esse serviço como ruim ou muito ruim.

Quanto a satisfação em relação ao cumprimento e frequência do calendário de coleta, 80,4% dos participantes consideraram esse serviço como muito bom ou bom, 15,2% avaliaram como regular, e os outros 4,4% consideraram esse serviço como ruim ou muito ruim.

Em relação a resíduos pós coleta de lixo, 52,2% dos participantes avaliaram seu nível de satisfação como muito bom ou bom, 31,2% considerou como regular, os outros 16,6% classificaram como ruim ou muito ruim.

Quanto a satisfação quanto as orientações de disposição do lixo para coleta, 50,7% dos participantes consideraram esse serviço como muito bom ou bom, 31,9% avaliaram como regular, e os outros 17,4% consideraram esse serviço como ruim ou muito ruim.

Quanto a satisfação geral em relação ao serviço de coleta de orgânicos e rejeitos 82,6% informaram estar satisfeitos, enquanto 17,4% indicaram não estar satisfeitos com os serviços.

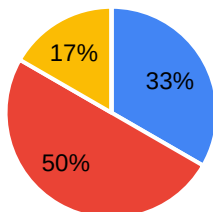
Os resultados da pesquisa segmentados por bairro ou localidade são apresentados na sequência.

Coleta de resíduos orgânicos e rejeitos

Atendimento as reclamações (%)

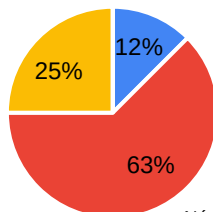
■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Muito Ruim

Brasília



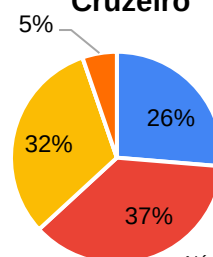
Número de 6

Centro



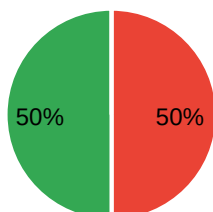
Número de 26

Cruzeiro



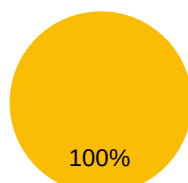
Número de participantes: 19

Industrial



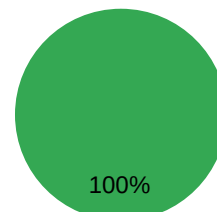
Número de participantes: 2

Loteamento Araucária Parque



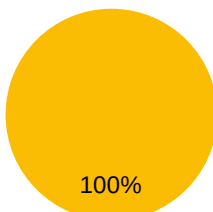
Número de participantes: 1

Linha Gramadinho



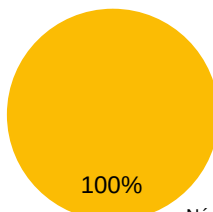
Número de participantes: 1

Loteamento Daniel



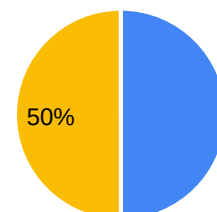
Número de participantes: 1

Loteamento Livi



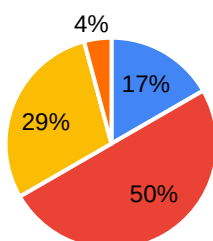
Número de participantes: 1

Loteamento Wolfart



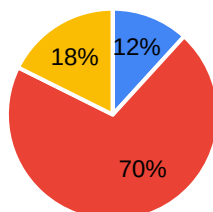
Número de participantes: 2

Perpétuo Socorro



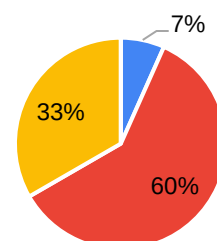
Número de participantes: 24

Progresso



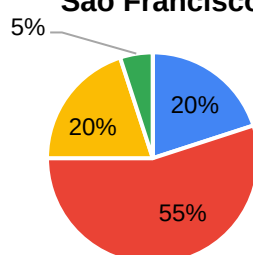
Número de participantes: 19

Santa Catarina



Número de participantes: 16

São Francisco



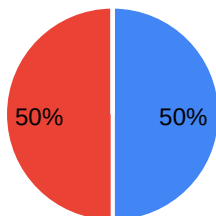
Número de participantes: 20

Coleta de resíduos orgânicos e rejeitos

Cumprimento e frequência do calendário de coleta (%)

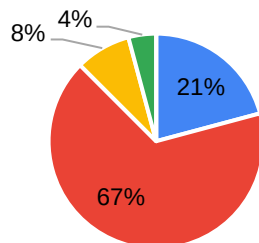
■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Muito Ruim

Brasília



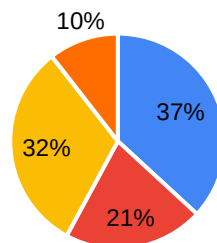
Número de 6

Centro



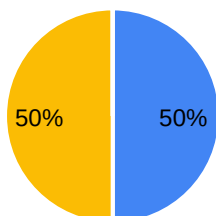
Número de participantes: 26

Cruzeiro



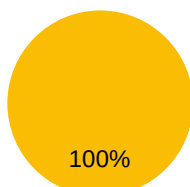
Número de 19

Industrial



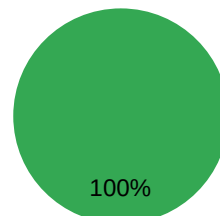
Número de participantes: 2

Loteamento Araucária Parque



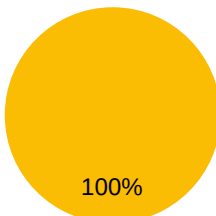
Número de participantes: 1

Linha Gramadinho



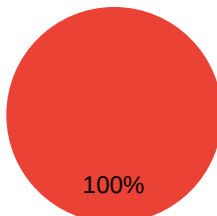
Número de participantes: 1

Loteamento Daniel



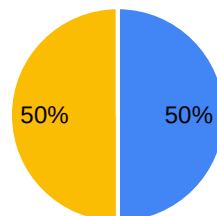
Número de participantes: 1

Loteamento Livi



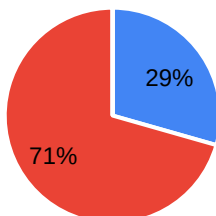
Número de participantes: 1

Loteamento Wolfart



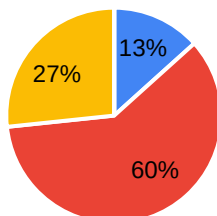
Número de 2

Progresso



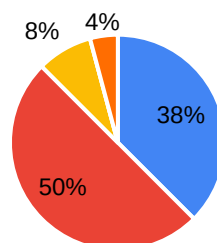
Número de participantes: 19

Santa Catarina



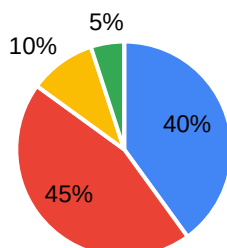
Número de participantes: 16

Perpétuo Socorro



Número de participantes: 24

São Francisco



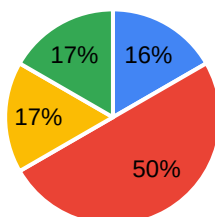
Número de participantes: 20

Coleta de resíduos orgânicos e rejeitos

Resíduos pós coleta de lixo (%)

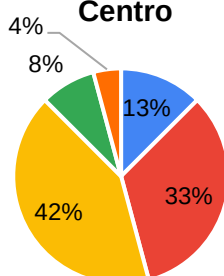
■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Muito Ruim

Brasília



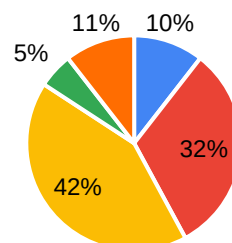
Número de participantes: 6

Centro



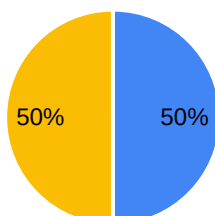
Número de participantes: 26

Cruzeiro



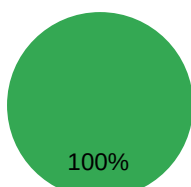
Número de participantes: 19

Industrial



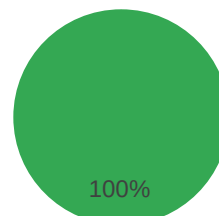
Número de participantes: 2

Loteamento Araucária Parque



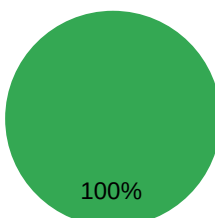
Número de participantes: 1

Linha Gramadinho



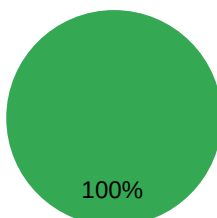
Número de participantes: 1

Loteamento Daniel



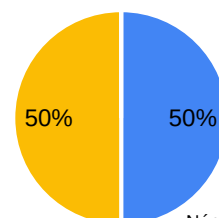
Número de participantes: 1

Loteamento Livi



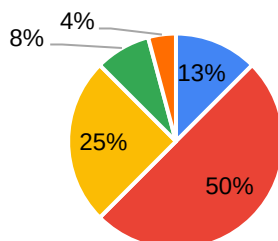
Número de participantes: 1

Loteamento Wolfart



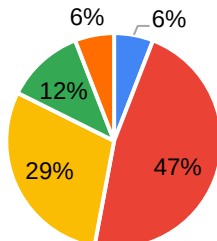
Número de participantes: 2

Perpétuo Socorro



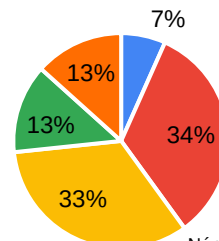
Número de participantes: 24

Progresso



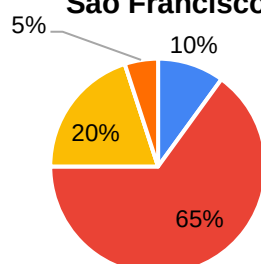
Número de participantes: 19

Santa Catarina



Número de participantes: 16

São Francisco



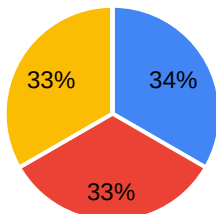
Número de participantes: 20

Coleta de resíduos orgânicos e rejeitos

Orientações de disposição do lixo para coleta (%)

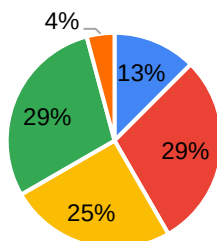
■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Muito Ruim

Brasília



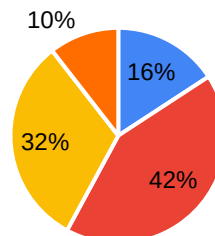
Número de participantes: 6

Centro



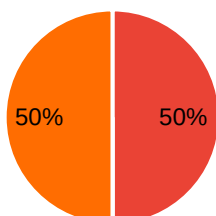
Número de participantes: 26

Cruzeiro



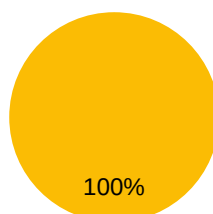
Número de participantes: 19

Industrial



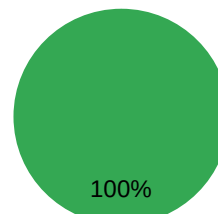
Número de participantes: 2

Loteamento Araucária Parque



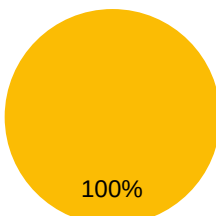
Número de participantes: 1

Linha Gramadinho



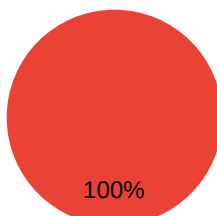
Número de participantes: 1

Loteamento Daniel



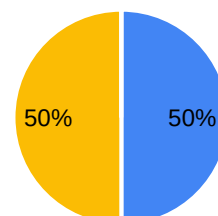
Número de participantes: 1

Loteamento Livi



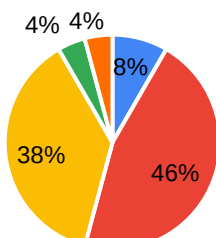
Número de participantes: 1

Loteamento Wolfart



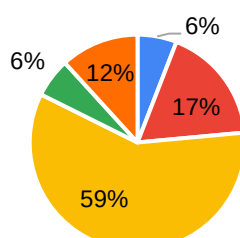
Número de participantes: 2

Perpétuo Socorro



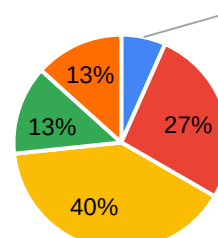
Número de participantes: 24

Progresso



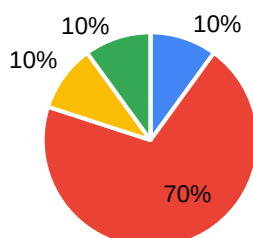
Número de participantes: 19

Santa Catarina



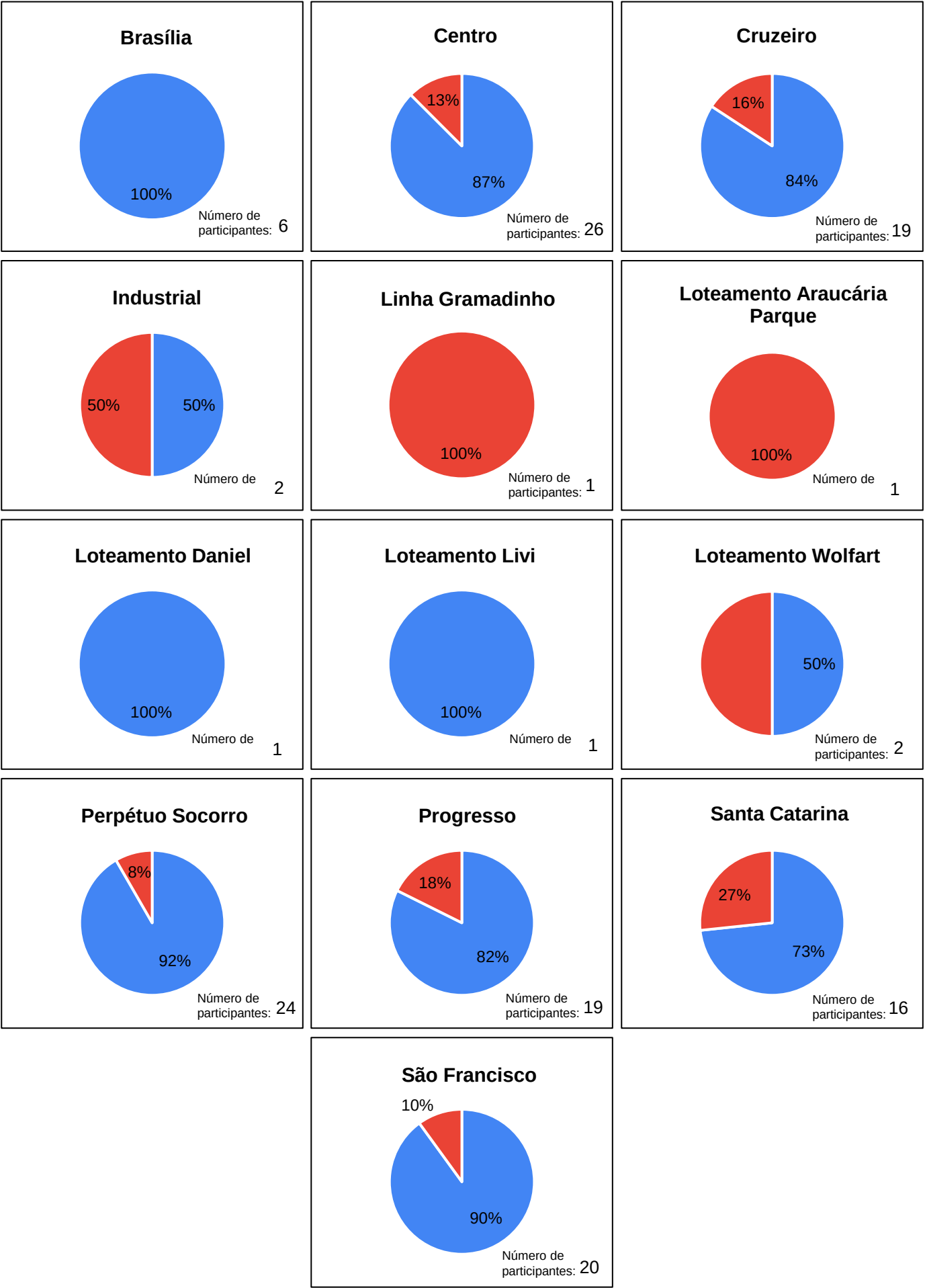
Número de participantes: 16

São Francisco



Número de participantes: 20

Você está satisfeito com o serviço de coleta de resíduos orgânicos e rejeitos? (%)



RESÍDUOS SÓLIDOS

Coleta seletiva - recicláveis

Este item tinha como objetivo a verificação do nível de satisfação dos munícipes em relação ao serviço de coleta de recicláveis. Da mesma forma que no item da coleta de resíduos orgânicos e rejeitos, os participantes também puderam expressar seus níveis de satisfação para 4 eixos relacionados a coleta de recicláveis: atendimento as reclamações; cumprimento e frequência do calendário de coleta; resíduos pós coleta de lixo; e orientações de disposição do lixo para coleta. A população também pôde expressar seu nível de satisfação geral em relação a esse serviço.

Em relação ao atendimento as reclamações, 71,7% dos participantes avaliaram esse serviço como muito bom ou bom, 23,2% informou que considerava o atendimento como regular, os outros 5,1% consideraram esse serviço como ruim ou muito ruim.

Quanto a satisfação em relação ao cumprimento e frequência do calendário de coleta, 71,7% dos participantes consideraram esse serviço como muito bom ou bom, 20,3% avaliaram como regular, e os outros 8,0% consideraram esse serviço como ruim ou muito ruim.

Em relação a resíduos pós coleta de lixo, resíduos não recolhidos ou resíduos que ficaram espalhados pelo solo após a coleta, 58,7% dos participantes avaliaram seu nível de satisfação como muito bom ou bom, 29,7% considerou como regular, os outros 11,6% classificaram como ruim ou muito ruim.

Quanto a satisfação quanto as orientações de disposição do lixo para coleta, 52,2% dos participantes consideraram esse serviço como muito bom ou bom, 27,5% avaliaram como regular, e os outros 20,3% consideraram esse serviço como ruim ou muito ruim.

Quanto a satisfação geral em relação ao serviço de coleta de recicláveis 74,6% informaram estar satisfeitos e 25,4% informaram não estar satisfeitos com o serviço prestado.

Ainda em relação aos resíduos recicláveis, havia uma pergunta questionando os participantes da pesquisa se, caso fossem disponibilizados locais (pontos de entrega voluntária) para descarte de resíduos recicláveis (papel, plásticos, vidro e metais) nos bairros, estes estariam dispostos a levar os seus recicláveis até esses locais. 79,7% das pessoas responderam positivamente, indicando que estaria dispostos a levar seus resíduos aos pontos de entrega voluntária, apenas 20,3% das pessoas sinalizaram não estar dispostas a isso.

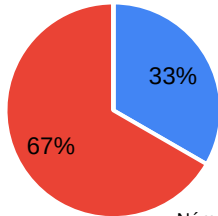
Os resultados da pesquisa segmentados por bairro ou localidade são apresentados na sequência.

Coleta seletiva - recicláveis

Atendimento as reclamações (%)

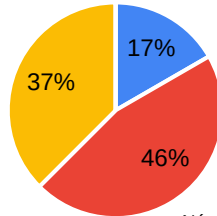
■ Muito bom
 ■ Bom
 ■ Regular
 ■ Ruim
 ■ Muito Ruim

Brasília



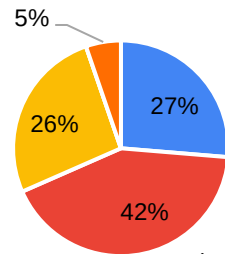
Número de participantes: 6

Centro



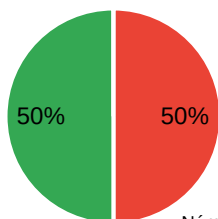
Número de participantes: 26

Cruzeiro



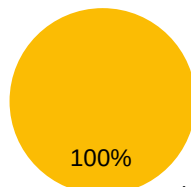
Número de participantes: 19

Industrial



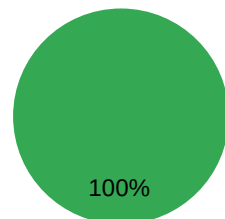
Número de participantes: 2

Loteamento Araucária Parque



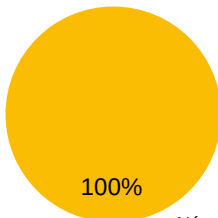
Número de participantes: 1

Linha Gramadinho



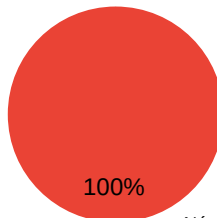
Número de participantes: 1

Loteamento Daniel



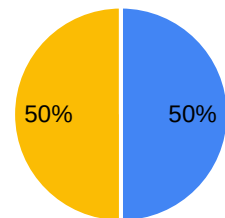
Número de participantes: 1

Loteamento Livi



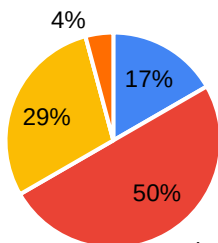
Número de participantes: 1

Loteamento Wolfart



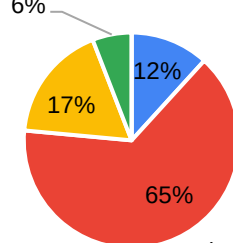
Número de participantes: 2

Perpétuo Socorro



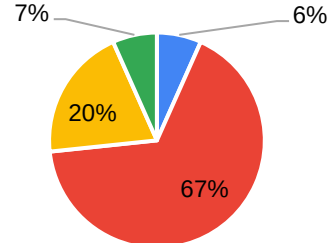
Número de participantes: 24

Progresso



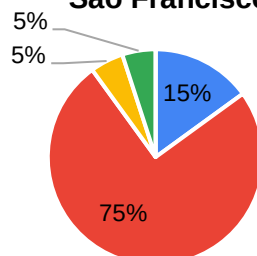
Número de participantes: 19

Santa Catarina



Número de participantes: 16

São Francisco



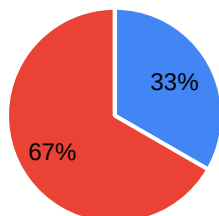
Número de participantes: 20

Coleta seletiva - recicláveis

Cumprimento e frequência do calendário de coleta (%)

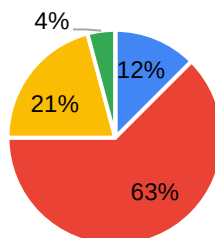
■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Muito Ruim

Brasília



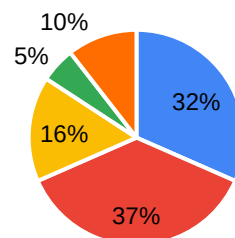
Número de participantes: 6

Centro



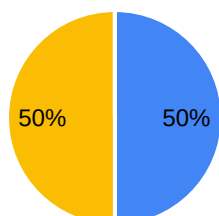
Número de participantes: 26

Cruzeiro



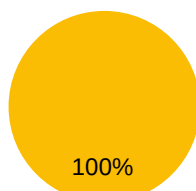
Número de participantes: 19

Industrial



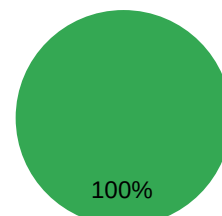
Número de participantes: 2

Loteamento Araucária Parque



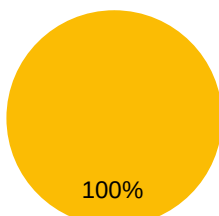
Número de participantes: 1

Linha Gramadinho



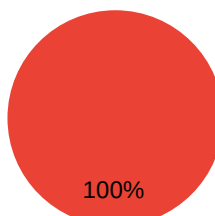
Número de participantes: 1

Loteamento Daniel



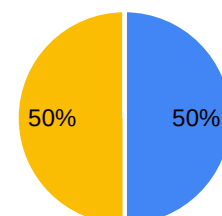
Número de participantes: 1

Loteamento Livi



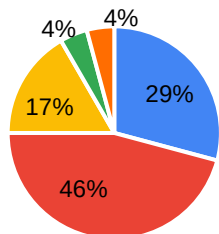
Número de participantes: 1

Loteamento Wolfart



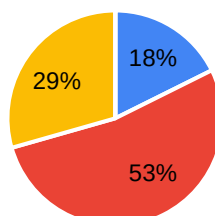
Número de participantes: 2

Perpétuo Socorro



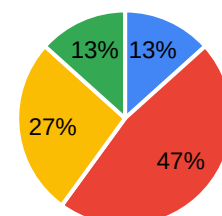
Número de participantes: 24

Progresso



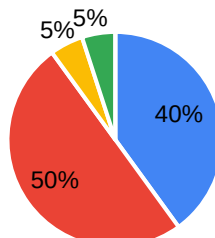
Número de participantes: 19

Santa Catarina



Número de participantes: 16

São Francisco



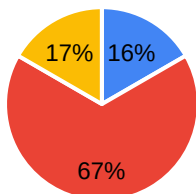
Número de participantes: 20

Coleta seletiva - recicláveis

Resíduos pós coleta de lixo (%)

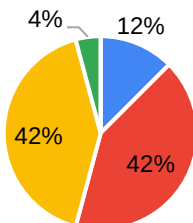
■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Muito Ruim

Brasília



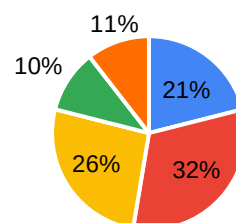
Número de participantes: 6

Centro



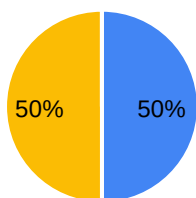
Número de participantes: 26

Cruzeiro



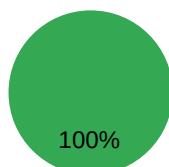
Número de participantes: 19

Industrial



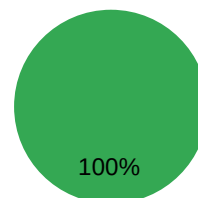
Número de participantes: 2

Loteamento Araucária Parque



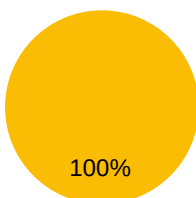
Número de participantes: 1

Linha Gramadinho



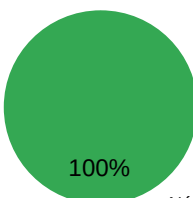
Número de participantes: 1

Loteamento Daniel



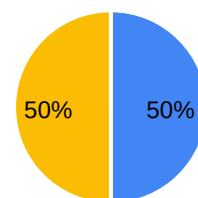
Número de participantes: 1

Loteamento Livi



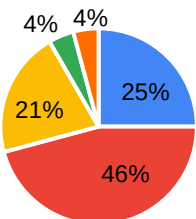
Número de participantes: 1

Loteamento Wolfart



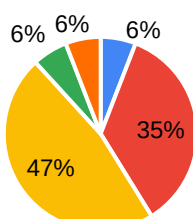
Número de participantes: 2

Perpétuo Socorro



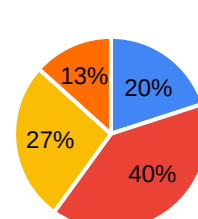
Número de participantes: 24

Progresso



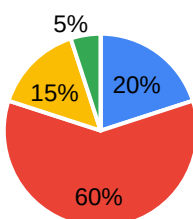
Número de participantes: 19

Santa Catarina



Número de participantes: 16

São Francisco

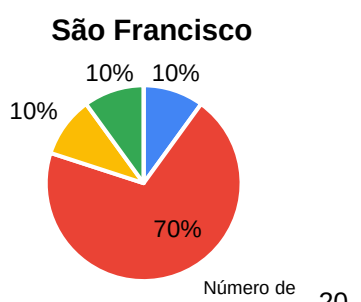
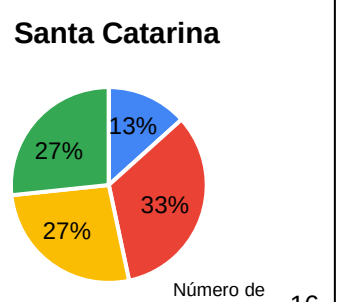
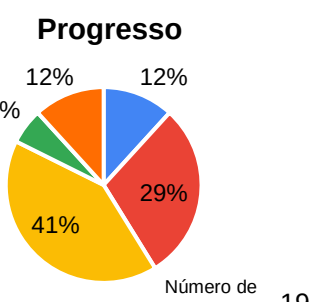
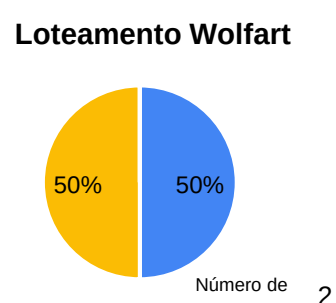
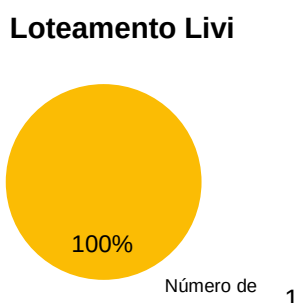
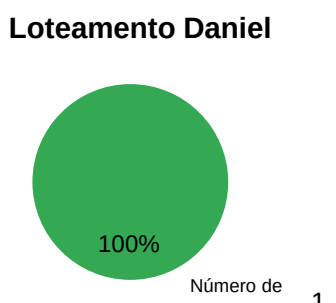
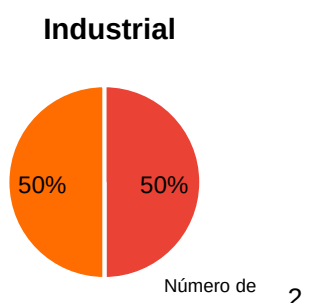
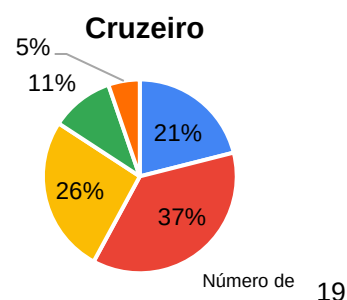
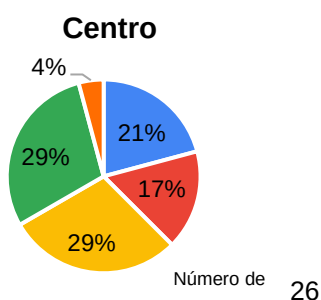
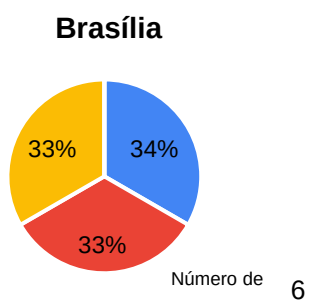


Número de participantes: 20

Coleta seletiva - recicláveis

Orientações de disposição do lixo para coleta (%)

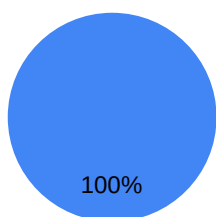
■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Muito Ruim



Você está satisfeito com o serviço de coleta de resíduos recicláveis? (%)

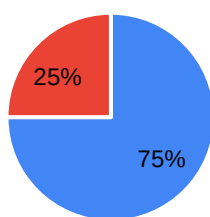
■ Sim ■ Não

Brasília



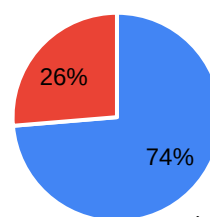
Número de participantes: 6

Centro



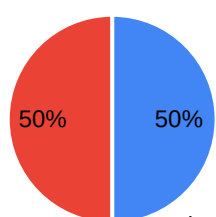
Número de participantes: 26

Cruzeiro



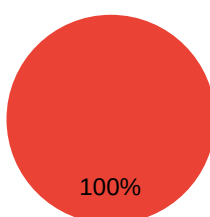
Número de participantes: 19

Industrial



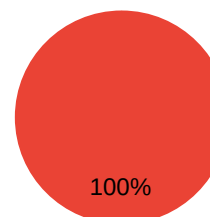
Número de participantes: 2

Linha Gramadinho



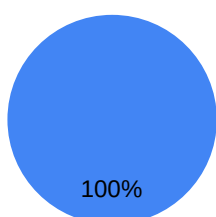
Número de participantes: 1

Loteamento Araucária Parque



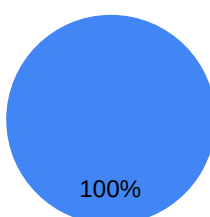
Número de participantes: 1

Loteamento Daniel



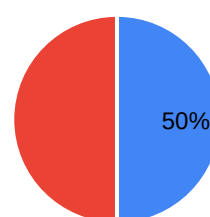
Número de participantes: 1

Loteamento Livi



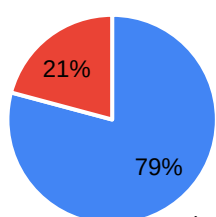
Número de participantes: 1

Loteamento Wolfart



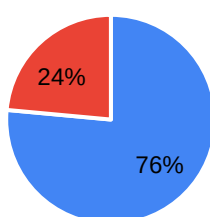
Número de participantes: 2

Perpétuo Socorro



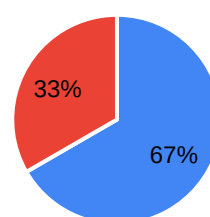
Número de participantes: 24

Progresso



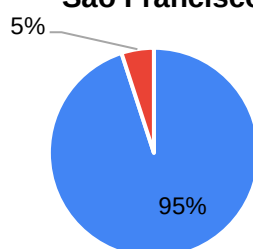
Número de participantes: 19

Santa Catarina



Número de participantes: 16

São Francisco



Número de participantes: 20

Caso fossem disponibilizados locais (pontos de entrega voluntária) para descarte de resíduos recicláveis (papel, plásticos, vidro e metais) no seu bairro, você estaria disposto a levar os seus recicláveis até esses locais?

■ Sim ■ Não





DRENAGEM URBANA

DRENAGEM URBANA

A primeira pergunta do questionário de drenagem urbana buscou identificar ruas que não contavam com sistema de drenagem urbana. Segundo o levantamento, 75,5% dos participantes informaram a existência de dispositivos de drenagem pluvial nas ruas onde se encontram suas residências, os outros 24,5% informaram a ausência destes dispositivos.

A segunda pergunta tinha como objetivo a identificação de potenciais áreas problemas onde há ocorrência de eventos de alagamentos, enchentes e/ou inundações. De acordo com as informações fornecidas, 2,8% dos participantes informaram a ocorrência de eventos de enchente ou inundação na rua onde vivem, 19,6% relatou a existência de pontos de alagamento na via, 76,9% indicaram a existência de pontos de alagamento e de eventos de enchente ou inundação e 0,7% informaram não haver a ocorrência desses problemas em suas ruas.

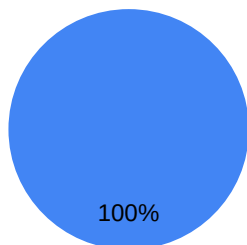
Em relação ao nível de satisfação em relação aos serviços de drenagem urbana, 61,5% informaram estar satisfeitos e 38,5% relataram não estar satisfeitos com os serviços.

Os resultados da pesquisa segmentados por bairro ou localidade são apresentados na sequência.

A sua rua possui sistema de drenagem (sarjeta, boca de lobo e/ou tubulação subterrânea)? (%)

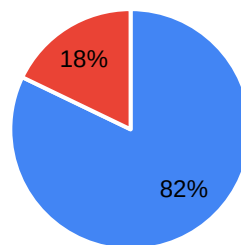
■ Sim ■ Não

Brasília



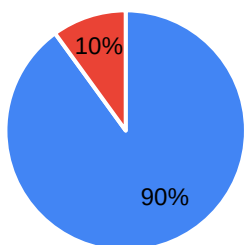
Número de participantes: 6

Centro



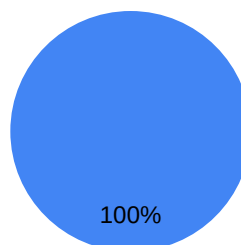
Número de participantes: 28

Cruzeiro



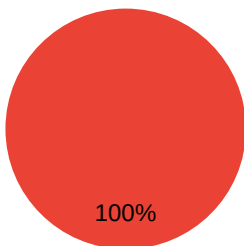
Número de participantes: 20

Industrial



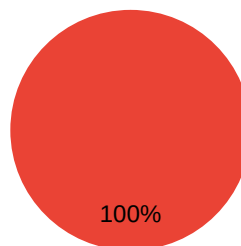
Número de participantes: 2

Industrial Sul



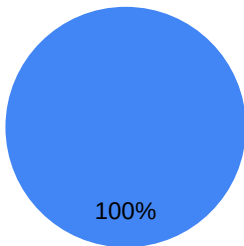
Número de participantes: 1

Linha Gramadinho



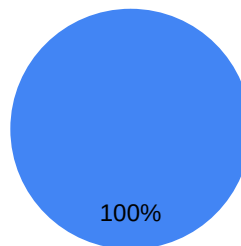
Número de participantes: 1

Loteamento Araucária Parque



Número de participantes: 1

Loteamento Daniel

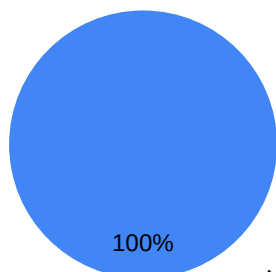


Número de participantes: 1

A sua rua possui sistema de drenagem (sarjeta, boca de lobo e/ou tubulação subterrânea)? (%)

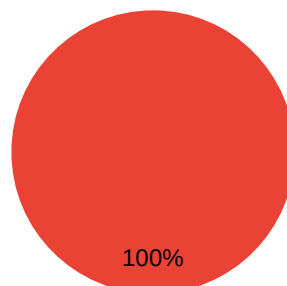
■ Sim ■ Não

Loteamento Wolfart



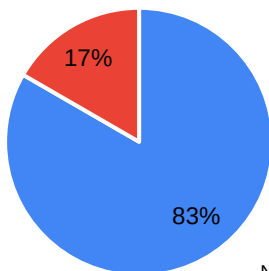
Número de participantes: 2

Loteamento Livi



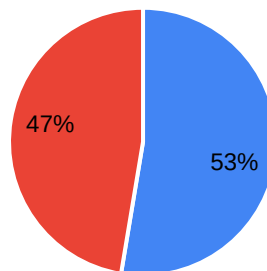
Número de participantes: 1

Perpétuo Socorro



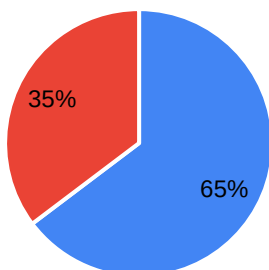
Número de participantes: 24

Progresso



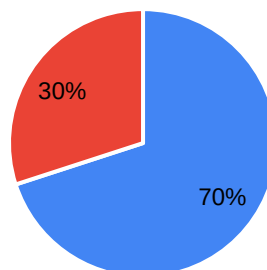
Número de participantes: 19

Santa Catarina



Número de participantes: 17

São Francisco

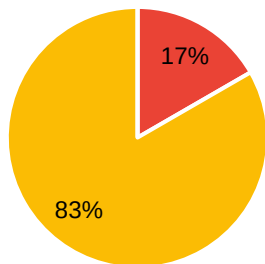


Número de participantes: 20

A sua rua possui pontos de alagamento ou é afetada por enchentes/inundações (elevação do nível dos cursos d'água)? (%)

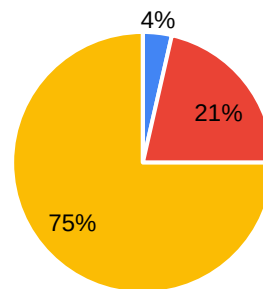
- Sim, é afetada por enchentes/ inundações.
- Sim, possui pontos de alagamento.
- Não.
- Sem resposta

Brasília



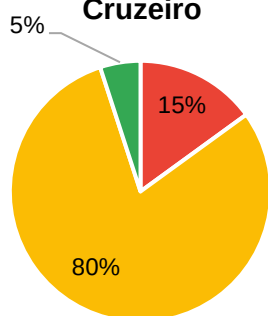
Número de participantes: 6

Centro



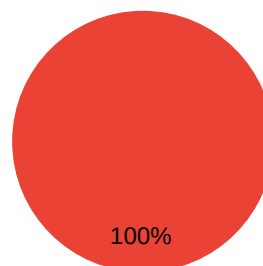
Número de participantes: 28

Cruzeiro



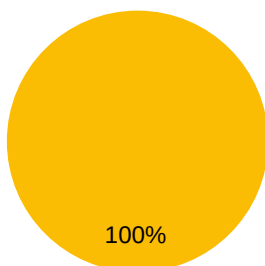
Número de participantes: 20

Industrial



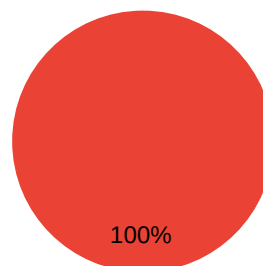
Número de participantes: 2

Industrial Sul



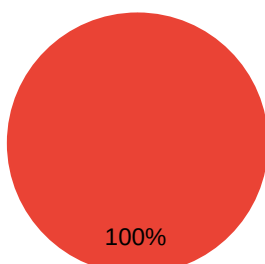
Número de participantes: 1

Linha Gramadinho



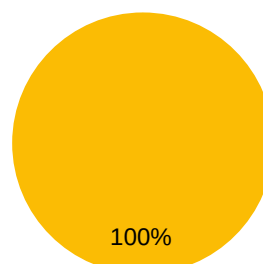
Número de participantes: 1

Loteamento Araucária Parque



Número de participantes: 1

Loteamento Daniel

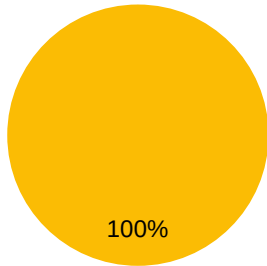


Número de participantes: 1

A sua rua possui pontos de alagamento ou é afetada por enchentes/inundações (elevação do nível dos cursos d'água)? (%)

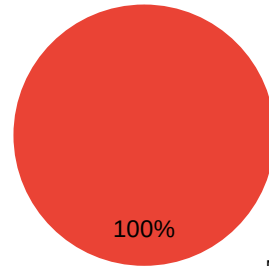
- Sim, é afetada por enchentes/ inundações.
- Sim, possui pontos de alagamento.
- Não.
- Sem resposta

Loteamento Livi



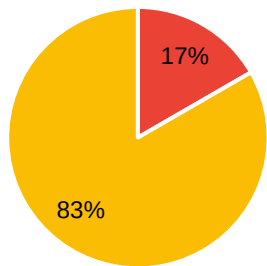
Número de participantes: 1

Loteamento Wolfart



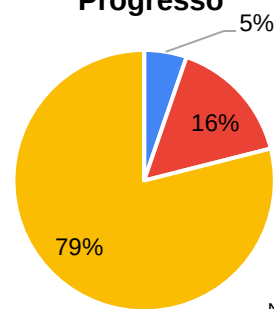
Número de participantes: 2

Perpétuo Socorro



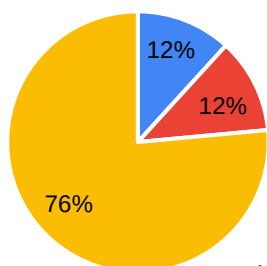
Número de participantes: 24

Progresso



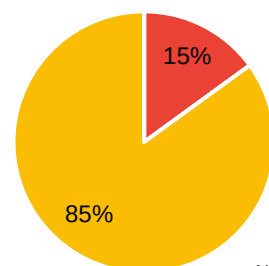
Número de participantes: 19

Santa Catarina



Número de participantes: 17

São Francisco

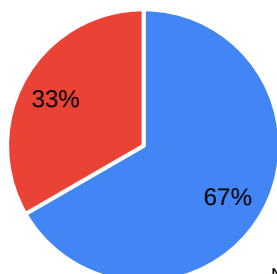


Número de participantes: 20

Você está satisfeito com os serviços de Drenagem Urbana? (%)

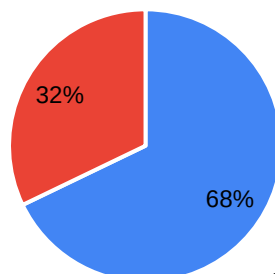
■ Sim ■ Não

Brasília



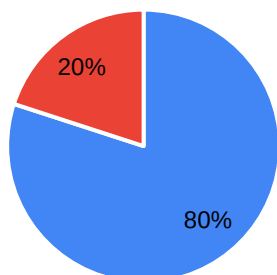
Número de participantes: 6

Centro



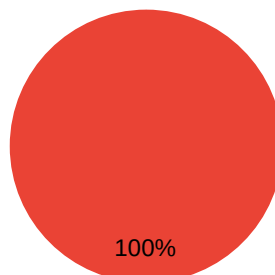
Número de participantes: 28

Cruzeiro



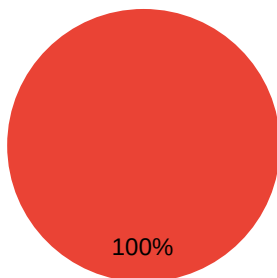
Número de participantes: 20

Industrial



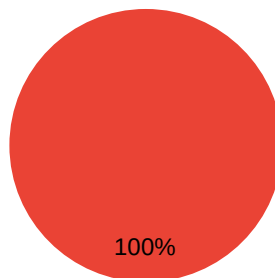
Número de participantes: 2

Industrial Sul



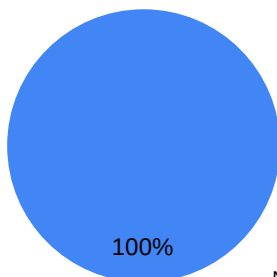
Número de participantes: 1

Linha Gramadinho



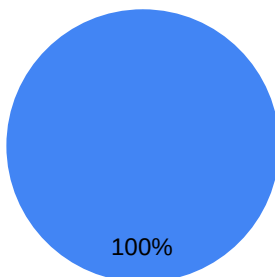
Número de participantes: 1

Loteamento Araucária Parque



Número de participantes: 1

Loteamento Daniel

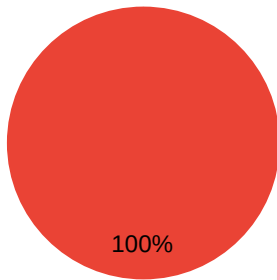


Número de participantes: 1

Você está satisfeito com os serviços de Drenagem Urbana? (%)

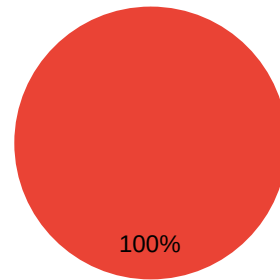
■ Sim ■ Não

Loteamento Livi



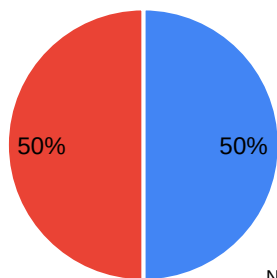
Número de participantes: 1

Loteamento Wolfart



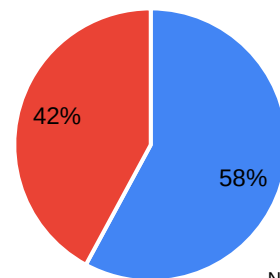
Número de participantes: 2

Perpétuo Socorro



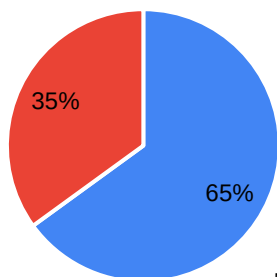
Número de participantes: 24

Progresso



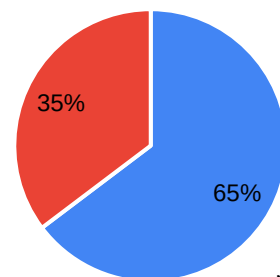
Número de participantes: 19

São Francisco



Número de participantes: 20

Santa Catarina



Número de participantes: 17



ESGOTAMENTO SANITÁRIO

ESGOTAMENTO SANITÁRIO

A primeira pergunta do questionário de esgotamento sanitário buscou entender como era tratado o esgoto produzido em cada residência do município. Segundo o levantamento, 89,5% dos participantes informaram que em suas residências o esgoto produzido era tratado através de fossa séptica/tanque séptico, 0,7% informaram que o esgoto era tratado através de sistema de coleta e tratamento de efluentes públicos, 0,7% indicaram a utilização de tecnologia inadequada de tratamento, 7,0% apontaram que os efluentes produzidos não eram tratados sendo destinados a cursos d'água próximos ou para a rede de drenagem, 2,1% não responderam essa questão.

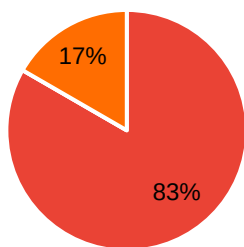
A segunda pergunta foi direcionada apenas às pessoas que informaram utilizar fossa séptica/tanque séptico como tratamento na primeira pergunta e tinha como intuito entender se esses sistemas passavam por limpeza regular ou não, e em caso negativo, entender o porquê da não realização da limpeza. De acordo com o levantamento, 78,1% dos participantes que informaram se utilizar de tanque séptico para tratamento dos seus esgotos realizavam a limpeza regular dessas unidades, 11,7% informou que não sabia que a limpeza dessas unidades era necessária, 7,8% afirmaram ter dificuldades para solicitar o serviço de limpeza e 2,4% não responderam.

Os resultados da pesquisa segmentados por bairro ou localidade são apresentados na sequência.

Como é tratado o esgoto sanitário produzido em sua casa? (%)

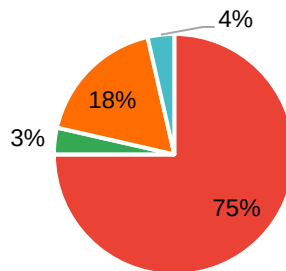
- A minha residência é atendida por sistema de coleta e tratamento de efluentes público.
- Fossa séptica/tanque séptico.
- Fossa rudimentar.
- Não tem tratamento, é lançado diretamente em um curso d'água que passa próximo a minha casa.
- Não tem tratamento, é lançado diretamente na tubulação de drenagem da rua.
- Não respondeu

Brasília



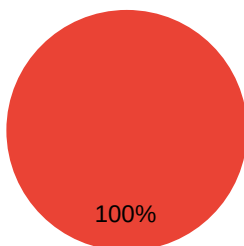
Número de participantes: 6

Centro



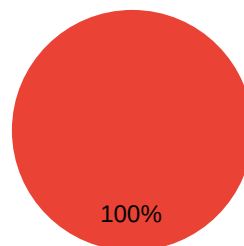
Número de participantes: 28

Cruzeiro



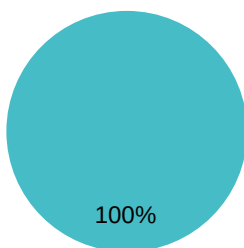
Número de participantes: 20

Industrial



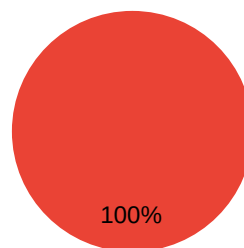
Número de participantes: 2

Industrial Sul



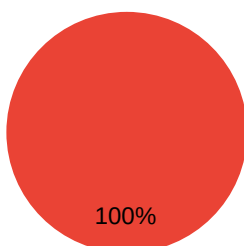
Número de participantes: 1

Linha Gramadinho



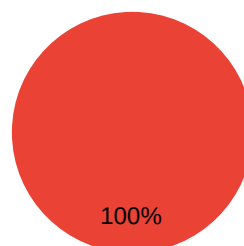
Número de participantes: 1

Loteamento Araucária Parque



Número de participantes: 1

Loteamento Daniel

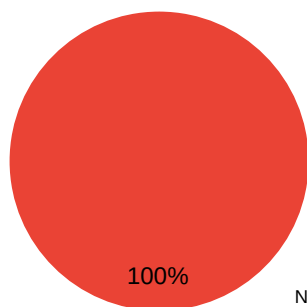


Número de participantes: 1

Como é tratado o esgoto sanitário produzido em sua casa? (%)

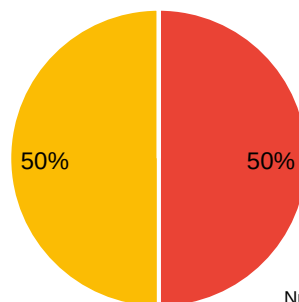
- A minha residência é atendida por sistema de coleta e tratamento de efluentes público.
- Fossa séptica/tanque séptico.
- Fossa rudimentar.
- Não tem tratamento, é lançado diretamente em um curso d'água que passa próximo a minha casa.
- Não tem tratamento, é lançado diretamente na tubulação de drenagem da rua.
- Não respondeu

Loteamento Livi



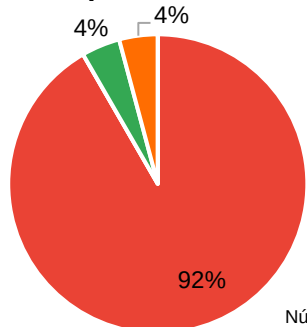
Número de participantes: 1

Loteamento Wolfart



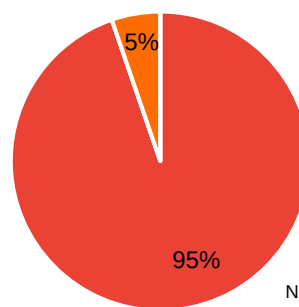
Número de participantes: 2

Perpétuo Socorro



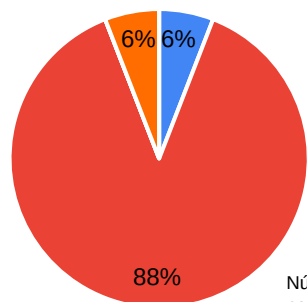
Número de participantes: 24

Progresso



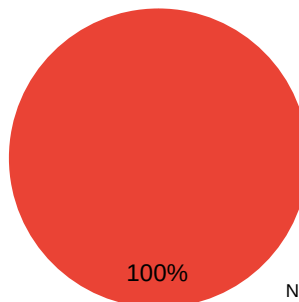
Número de participantes: 19

Santa Catarina



Número de participantes: 17

São Francisco

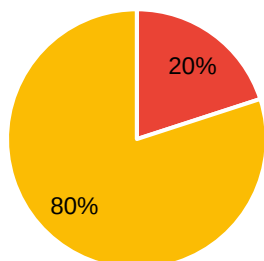


Número de participantes: 20

Você realiza a limpeza da sua fossa séptica regularmente?
(Apenas para quem selecionou fossa séptica na questão anterior) (%)

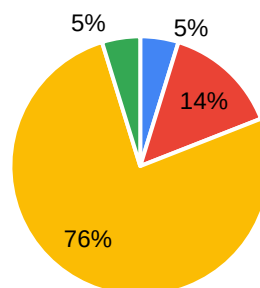
- Não, pois não consigo solicitar o serviço de limpeza de fossa séptica no município.
- Não, não sabia que era necessário.
- Sim.
- Sem resposta

Brasília



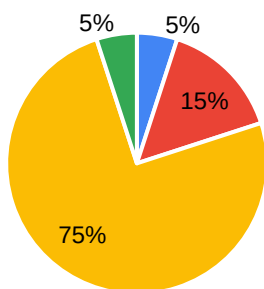
Número de participantes: 5

Centro



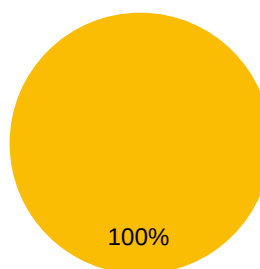
Número de participantes: 21

Cruzeiro



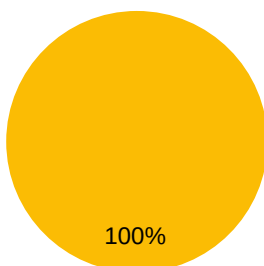
Número de participantes: 20

Industrial



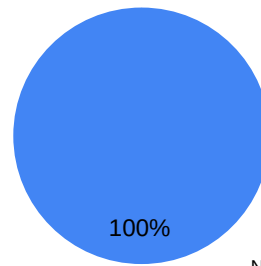
Número de participantes: 2

Linha Gramadinho



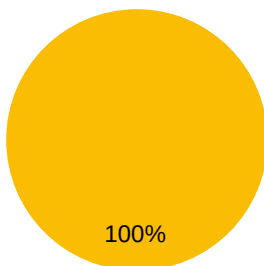
Número de participantes: 1

Loteamento Araucária Parque



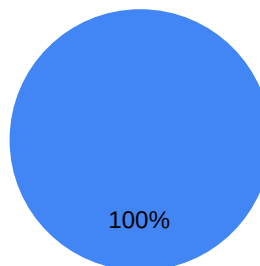
Número de participantes: 1

Loteamento Daniel



Número de participantes: 1

Loteamento Livi

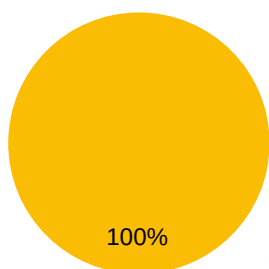


Número de participantes: 1

Você realiza a limpeza da sua fossa séptica regularmente?
(Apenas para quem selecionou fossa séptica na questão anterior) (%)

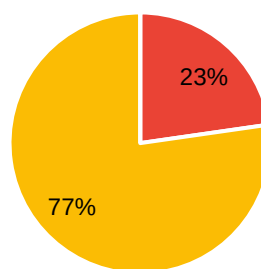
- Não, pois não consigo solicitar o serviço de limpeza de fossa séptica no município.
- Não, não sabia que era necessário.
- Sim.
- Sem resposta

Loteamento Wolfart



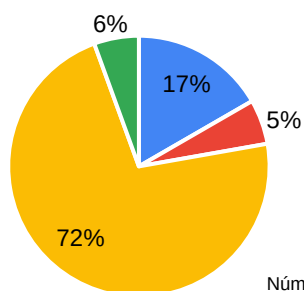
Número de participantes: 1

Perpétuo Socorro



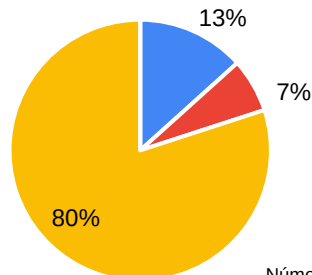
Número de participantes: 22

Progresso



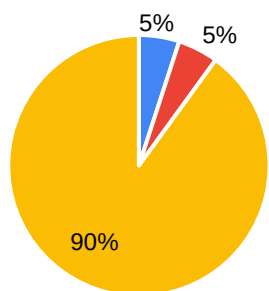
Número de participantes: 18

Santa Catarina



Número de participantes: 15

São Francisco



Número de participantes: 20



Anexo 01 Formulário

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO - SÃO LOURENÇO DO OESTE

[Faça login no Google](#) para salvar o que você já preencheu. [Saiba mais](#)

*Obrigatório

Rua: *

Sua resposta

Bairro *

Sua resposta

ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL

Quem presta o serviço de abastecimento de água para sua residência? *

- ☐ CASAN.
- ☐ Solução Própria (poço, nascente...).
- ☐ Outras Soluções Coletivas.

Como você avalia os serviços prestados? *

	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
Atendimento às reclamações	☐	☐	☐	☐	☐
Cobranças e Faturas	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade da água	☐	☐	☐	☐	☐
Regularidade e Continuidade no Abastecimento	☐	☐	☐	☐	☐

Você está satisfeito com o serviço abastecimento de água? *

- ☐ Sim.
- ☐ Não.

Comente o que achar necessário:

Sua resposta

RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS (LIXO)

Qual o destino dos resíduos (lixo) produzidos no seu imóvel ? (Obs.: Pode ser selecionada mais de uma opção)

- ☐ Coleta pública de resíduos.
- ☐ Disposição em caçambas ou containers disponibilizados pela prefeitura.
- ☐ Compostagem dos resíduos orgânicos (resto de alimentos).
- ☐ Enterrado na propriedade.
- ☐ Queimado na propriedade.
- ☐ Outro: _____

Coleta de resíduos orgânicos e rejeitos *

	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
Atendimento às reclamações	☐	☐	☐	☐	☐
Cumprimento e frequência do calendário de coleta	☐	☐	☐	☐	☐
Resíduos pós coleta de lixo (resíduos não recolhidos ou resíduos espalhados pelo solo)	☐	☐	☐	☐	☐
Orientações de disposição do lixo para coleta	☐	☐	☐	☐	☐

Você está satisfeito com o serviço de coleta de resíduos orgânicos e rejeitos? *

- ☐ Sim.
- ☐ Não.

Coleta seletiva - recicláveis *

	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim
Atendimento às reclamações	☐	☐	☐	☐	☐
Cumprimento e frequência do calendário de coleta	☐	☐	☐	☐	☐
Resíduos pós coleta de lixo (resíduos não recolhidos ou resíduos espalhados pelo solo)	☐	☐	☐	☐	☐
Orientações de disposição do lixo para coleta	☐	☐	☐	☐	☐

Você está satisfeito com a coleta seletiva resíduos recicláveis? *

- ☐ Sim.
- ☐ Não.

Caso fossem disponibilizados locais (pontos de entrega voluntária) para descarte de resíduos recicláveis (papel, plásticos, vidro e metais) no seu bairro, você estaria disposto a levar os seus recicláveis até esses locais? *

- ☐ Sim.
- ☐ Não.

Comente o que achar necessário:

Sua resposta

DRENAGEM URBANA

A sua rua possui sistema de drenagem (sarjeta, boca de lobo e/ou tubulação subterrânea)? *

- ☐ Sim.
- ☐ Não.



A sua rua possui pontos de alagamento ou é afetada por enchentes/inundações (elevação do nível dos cursos d'água)?



Enchente ou cheia é o aumento temporário do nível d'água no canal de drenagem devido ao aumento da vazão do rio, atingindo a cota máxima do canal, porém sem transbordamento.

Inundação é o transbordamento das águas de um curso d'água, atingindo as áreas marginais (planície de inundação ou área de várzea).

Alagamento é o acúmulo de água nas ruas e nos perímetros urbanos por problemas no sistema de drenagem urbana.

- ☐ Sim, possui pontos de alagamento.
- ☐ Sim, é afetada por enchentes/ inundações.
- ☐ Não.

Você está satisfeito com os serviços de Drenagem urbana? *

- ☐ Sim.
- ☐ Não.

Comente o que achar necessário:

Sua resposta

ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Como é tratado o esgoto sanitário produzido em sua casa?

- ☐ Fossa séptica/tanque séptico.
- ☐ Não tem tratamento, é lançado diretamente na tubulação de drenagem da rua.
- ☐ Não tem tratamento, é lançado diretamente em um curso d'água que passa próximo a minha casa.
- ☐ A minha residência é atendida por sistema de coleta e tratamento de efluentes público.
- ☐ Outro: _____

Você realiza a limpeza da sua fossa séptica regularmente?(Apenas para quem selecionou fossa séptica na questão anterior).

- ☐ Sim.

- ☐ Não, não sabia que era necessário.
- ☐ Não, pois não consigo solicitar o serviço de limpeza de fossa séptica no município.

Comente o que achar necessário:

Sua resposta

Realização:



Enviar

Limpar formulário

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários

